

# Inspectierapport

Gastouderbureau Bumblebee (GOB)

Kastanjelaan 15a

3768 AH Soest

Registratienummer 385569786

Toezichthouder: GGD regio Utrecht  
In opdracht van gemeente: Soest  
Datum inspectie: 08-06-2021  
Type onderzoek: Nader onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 28-06-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht .....	6
Gegevens voorziening.....	7
Opvanggegevens .....	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht.....	7
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	7
Planning .....	7

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Waarom toezicht?**

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

## **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

De gastouder is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

## **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang', de 'Regeling Wet kinderopvang' en de 'Regeling kwaliteit gastouderbureau, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang' geformuleerd.

## **Beschouwing**

### **Inleiding**

De beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder beschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van het gastouderbureau en de onderzoeksgeschiedenis. De bevindingen volgen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport verder uitgewerkt.

### **Algemene kenmerken gastouderbureau**

Gastouderbureau Bumblebee bemiddelt en begeleidt gastouders, voornamelijk in de regio Soest.

Het kantoor bevindt zich in de woning van de houder. De houder van het gastouderbureau is ook werkzaam als bemiddelingsmedewerker. De houder van het gastouderbureau heeft 8 startende bemiddelingsmedewerkers onder haar LRK nummer staan, zodra deze bemiddelingsmedewerkers binnen hun eigen regio voldoende koppelingen hebben verkregen, zullen ze als franchise verder gaan onder de naam BumbleBee.

Het gastouderbureau staat sinds 24 mei 2016 in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd en heeft momenteel 37 aangesloten voorzieningen voor gastouderopvang.

## Onderzoeksgeschiedenis

- 16 maart 2021. Jaarlijks onderzoek. De houder voldeed **niet** aan de kwaliteitseisen binnen het domein: 'Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht' met betrekking tot de evaluatie met vraagouders. Er is geen herstelaanbod aangeboden;
- 14 september 2020: Jaarlijks onderzoek. De houder voldeed, na een herstelaanbod, aan de kwaliteitseisen;
- 17 september 2019: Incidenteel onderzoek. De houder voldeed aan de kwaliteitseisen;
- 17 juni 2019: Jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de kwaliteitseisen.

## Bevindingen op hoofdlijnen

De wettelijke vereisten waaraan de houder bij het vorige toezichtbezoek niet voldeed zijn opnieuw bekeken. Naar aanleiding van de overtredingen binnen het voorgaande jaarlijkse onderzoek op 16 maart 2021 heeft in opdracht van de gemeente Soest op 8 juni 2021 een nader onderzoek plaatsgevonden op het onderstaande item:

- "Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht"

## Conclusie

De toezichthouder concludeert dat de houder aan de eisen uit de Wet kinderopvang voldoet die tijdens dit onderzoek zijn onderzocht.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

- dat duidelijk is hoeveel kinderen de gastouders maximaal mogen opvangen;
- dat de gastouders Nederlands spreken met de kinderen;
- dat er intake- en koppelingsgesprekken plaatsvinden;
- dat er genoeg begeleiding is;
- dat de opvang-woningen aan de eisen voldoen;
- dat de administratie van het gastouderbureau op orde is.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Kwaliteitscriteria**

#### Bevindingen jaarlijks onderzoek 16 maart 2021

Tijdens de jaarlijkse inspectie op 16 maart 2021 is geconstateerd dat gastouderbureau Bumblebee evaluatiegesprekken met de vraagouders schriftelijk afneemt door middel van een vragenlijst. Alleen op verzoek van de vraagouders vindt daarna een mondeling vraaggesprek plaats.

#### Conclusie

De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat de gastouderopvang jaarlijks mondeling met de vraagouders wordt geëvalueerd en schriftelijk wordt vastgelegd.

#### Bevindingen nader onderzoek 8 juni 2021

Met het nader onderzoek, uitgevoerd op 8 juni 2021, heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder een andere werkwijze heeft ontwikkeld na het jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden wat betreft het evalueren met vraagouders.

De houder heeft kunnen aantonen dat de evaluaties met de vraagouders nu mondeling plaatsvinden. De vraagouders vullen vooraf een evaluatieformulier in, deze wordt tijdens een mondelinge evaluatie besproken. In het digitale registratiesysteem Portabase zijn de evaluatieformulieren terug te vinden evenals korte aantekeningen van de houder over het mondelinge evaluatiegesprek en de datum waarop het evaluatiegesprek heeft plaatsgevonden.

#### **Conclusie**

De houder heeft aangetoond dat ze er zorg voor draagt jaarlijks mondeling een evaluatie met vraagouders te realiseren en ze legt dit schriftelijk vast.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder gastouderbureau (8 juni 2021)  
Evaluatieformulier vraagouders  
Gespreksverslag in het digitale systeem Portabase

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht</b>
Kwaliteitscriteria
<p>De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat de gastouderopvang jaarlijks mondeling met de vraagouders wordt geëvalueerd en legt de evaluatie schriftelijk vast. (art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder e Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Gastouderbureau Bumblebee  
Website : <http://www.gastouderbureau-bumblebee.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000029737990  
Aantal kindplaatsen :

### **Gegevens houder**

Naam houder : Deborah D. Lassche  
KvK nummer : 60551798  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD regio Utrecht  
Adres : Postbus 51  
Postcode en plaats : 3700 AB ZEIST  
Telefoonnummer : 030-6086086  
Onderzoek uitgevoerd door : I. van Vreeden

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Soest  
Adres : Postbus 2000  
Postcode en plaats : 3760 CA SOEST

### **Planning**

Datum inspectie : 08-06-2021  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 28-06-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-06-2021  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-06-2021

