

Inspectierapport

Gastouderbureau Bumblebee (GOB)

Kastanjelaan 15A

3768 AH Soest

Registratienummer 385569786

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Soest
Datum inspectie:	08-09-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-09-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen.....	6
Veiligheid en gezondheid.....	6
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Veiligheid en gezondheid.....	10
Ouderrecht.....	10
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Waarom toezicht?

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De gastouder is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang', de 'Regeling Wet kinderopvang' en de 'Regeling kwaliteit gastouderbureau, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang' geformuleerd.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder beschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van het gastouderbureau en de onderzoeksgeschiedenis. De bevindingen volgen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport verder uitgewerkt.

Algemene kenmerken gastouderbureau

Gastouderbureau Bumblebee bemiddelt en begeleidt gastouders, voornamelijk in de provincie Utrecht en in de Gooi- en Vechtstreek. Het kantoor bevindt zich in de woning van de houder. De houder van het gastouderbureau is ook werkzaam als bemiddelingsmedewerker. De houder van het gastouderbureau heeft 4 bemiddelingsmedewerkers, die als ZZP-er voor haar werken.

Het gastouderbureau staat sinds 22 augustus 2016 in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd en heeft momenteel 34 aangesloten voorzieningen voor gastouderopvang.

Onderzoeksgeschiedenis

- 30-06-2022: Jaarlijks onderzoek. De houder voldeed niet aan de kwaliteitseisen binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid' met betrekking tot de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en binnen het domein 'Ouderrecht' met betrekking tot het informeren van gast- en vraagouders over het meest recente inspectierapport. Gezien het feit dat er meer dan één tekortkoming is geconstateerd is geen herstelaanbod aangeboden.
- 08-06-2021: Nader onderzoek. De houder voldeed aan de kwaliteitseisen die opnieuw zijn onderzocht binnen het domein 'Kwaliteit en zorgplicht'.
- 16-03-2021: Jaarlijks onderzoek. De houder voldeed niet aan de kwaliteitseisen binnen het domein 'Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht' met betrekking tot het jaarlijks mondeling evalueren met vraagouders.
- 13-08-2020: Jaarlijks onderzoek. De houder voldeed, na een herstelaanbod, aan de kwaliteitseisen. Het gaat om een herstelaanbod binnen het domein 'Ouderrecht' met betrekking tot het inzichtelijk maken van de inspectierapporten van de gastouders op de website.
- 17-09-2019: Incidenteel onderzoek naar aanleiding van een signaal. De houder voldeed aan de kwaliteitseisen.
- 27-06-2019: Jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de kwaliteitseisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Wettelijke vereisten waaraan de houder bij het vorige toezichtbezoek niet voldeed zijn opnieuw bekeken. Naar aanleiding van de overtredingen binnen het voorgaande jaarlijkse onderzoek op 30 juni 2022 heeft in opdracht van de gemeente Soest op 8 september 2022 een nader onderzoek plaatsgevonden op de onderstaande items:

- De houder van een gastouderbureau organiseert zijn werkzaamheden zodanig dat alle bij zijn gastouderbureau aangesloten gastouders handelen volgens de opgestelde risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. De houder voert een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen op het adres waar de opvang plaatsvindt door de gastouder zoveel mogelijk is gewaarborgd. (art 1.49 lid 4 onder a, 1.51 en 1.56 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)
- De houder van een gastouderbureau inventariseert jaarlijks de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich brengt. Dit gebeurt samen met de gastouder. Daartoe draagt de houder er zorg voor dat elk adres waar opvang plaatsvindt ten minste één keer per jaar wordt bezocht door een bemiddelingsmedewerker werkzaam bij het gastouderbureau. (art 1.49 lid 4 onder a, 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)
- De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat de risico-inventarisatie van de voorziening voor gastouderopvang de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich meebrengt, beschrijft. De risico's die in ieder geval beschreven moeten worden zijn de risico's op het terrein van: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken, snijden, ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 4 onder a en 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 2, 3 en 6 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder a en b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)
- De houder van een gastouderbureau bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

- De houder van een gastouderbureau informeert vraagouders, gastouders en personeel over het inspectierapport inzake zijn gastouderbureau of inzake een bij dat gastouderbureau aangesloten voorziening voor gastouderopvang, door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is, legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor vraagouders, gastouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54a lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek en een vraaggesprek met de houder van het gastouderbureau.

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat de houder nog niet aan alle eisen uit de Wet kinderopvang voldoet die tijdens dit onderzoek zijn onderzocht. Het gaat om tekortkomingen ten aanzien van de kennis met betrekking tot de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en informatie met betrekking tot het inspectierapport van de gastouders. De geconstateerde tekortkomingen, op basis waarvan een advies tot handhaving wordt gegeven, staan nader beschreven in dit rapport bij de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Het advies tot handhaven geldt voor de onderstaande kwaliteitseisen:

De houder van een gastouderbureau bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een gastouderbureau informeert vraagouders, gastouders en personeel over het inspectierapport inzake zijn gastouderbureau of inzake een bij dat gastouderbureau aangesloten voorziening voor gastouderopvang, door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is, legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor vraagouders, gastouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54a lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Het gastouderbureau moet zo veel mogelijk zorgen voor veilige en gezonde opvang door de gastouders. Daarom legt de houder van het gastouderbureau vast wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder maakt samen met de gastouder voor elke opvang-woning een risico-inventarisatie. De houder zorgt ervoor dat de gastouders handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder bevordert de kennis en het gebruik van deze meldcode.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Bevindingen

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 30 juni 2022 heeft de toezichthouder geconstateerd dat gastouders niet altijd handelen volgende de opgestelde risico-inventarisatie. Tijdens een onderzoek voor registratie is gebleken dat de houder de genomen maatregelen niet altijd controleert. Daarnaast kwam tevens naar voren dat niet alle ingeschatte risico's voldoende waren beschreven in de risico-inventarisatie. Ook werden niet alle risico-inventarisaties afgenomen binnen 12 kalendermaanden.

Op 8 september 2022 heeft de toezichthouder opnieuw beoordeeld of gastouderbureau BumbleBee voldoet aan de voorwaarden. Hieronder staan de bevindingen:

Gastouderbureau BumbleBee heeft met de bemiddelingsmedewerkers besproken hoe de risico-inventarisaties in het aankomende jaar ingevuld gaan worden. De aanwijzingen van de toezichthouders zijn in het plan meegenomen. Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2023 zal opnieuw worden beoordeeld of de risico-inventarisaties voldoen en of er voldoende wordt ingevuld tijdens het afnemen van de risico-inventarisaties bij gastouders.

Gastouderbureau BumbleBee heeft in een nieuw plan van aanpak staan dat risico-inventarisaties jaarlijks (dat wil zeggen binnen 12 kalendermaanden) afgenomen worden. De datum die de bemiddelingsmedewerkers gebruiken bij het vaststellen van de datum, is de datum van het afnemen van de vorige risico-inventarisatie en niet de datum dat een plan van aanpak is gecontroleerd. Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2023 zal opnieuw worden beoordeeld of de risico-inventarisaties binnen de gestelde termijn van 12 kalendermaanden zijn afgenomen.

Gastouderbureau BumbleBee heeft in een nieuw plan van aanpak staan dat de actiepunten die beschreven worden in de actiepuntenlijst altijd gecontroleerd worden door de bemiddelingsmedewerkers van het gastouderbureau. Dit geldt zowel voor onderzoeken voor

6 van 12

registratie, als voor de jaarlijkse onderzoeken. De controle zal bij voorkeur op de opvanglocatie plaatsvinden. Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2023 zal opnieuw worden beoordeeld of de actiepunten uit het plan van aanpak worden gecontroleerd door de bemiddelingsmedewerkers van het gastouderbureau.

Conclusie

De houder voldoet voor dit onderzoek aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang met betrekking tot de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2023 zal de toezichthouder opnieuw de bovengenoemde punten controleren.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bevindingen

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 30 juni 2022 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder en de bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau onvoldoende op de hoogte te zijn van de inhoud van de meldcode. Ook was voor hun niet duidelijk welke rol het gastouderbureau heeft tijdens het doen van een melding en welke verantwoordelijkheden de gastouder heeft tijdens het doen van een melding. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen

Op 8 september 2022 heeft de toezichthouder opnieuw beoordeeld of de houder voldoet aan de eisen.

Hieronder staan de bevindingen:

De toezichthouder heeft vastgesteld dat ten tijde van het onderzoek de houder van het gastouderbureau nog niet voldoende op de hoogte is van de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. De houder heeft wel plannen gemaakt ter bevordering van de kennis van de bemiddelingsmedewerkers en de gastouders. De bemiddelingsmedewerkers doen in september 2022 allemaal een online cursus met betrekking tot de meldcode, waarna ze deze gezamenlijk bespreken. In oktober wordt er een bijeenkomst georganiseerd om bij de gastouders de kennis van de meldcode te bevorderen.

Conclusie

De houder voldoet ten tijde van het onderzoek nog niet aan de eisen uit de Wet kinderopvang met betrekking tot de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een gastouderbureau bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (8 september 2022)

Informatie

Bevindingen

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 30 juni 2022 heeft de toezichthouder geconstateerd dat gastouderbureau BumbleBee het meest recente inspectierapport aangaande het gastouderbureau en de aangesloten gastouders niet inzichtelijk heeft gemaakt.

Het meest recente inspectierapport van de GGD aangaande het gastouderbureau blijkt op een pagina te staan die alleen met een wachtwoord kan worden geopend. De houder heeft een link geplaatst op de website van het gastouderbureau naar het Landelijk Register Kinderopvang om het meest recente inspectierapport van de GGD aangaande gastouders op te kunnen zoeken. Echter via deze link komen vraag- en gastouders op de algemene zoekpagina van het Landelijk Register Kinderopvang. Er is geen rechtstreekse link via het Landelijke Register Kinderopvang geplaatst naar de gastouders die aangesloten zijn bij gastouderbureau BumbleBee.

Op 8 september 2022 heeft de toezichthouder opnieuw beoordeeld of gastouderbureau BumbleBee voldoet aan de voorwaarden. Hieronder staan de bevindingen:

Op 1 juli 2022 heeft de houder laten weten dat de rapporten aangaande het gastouderbureau op de website openbaar geplaatst zijn. Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat dit inderdaad het geval is.

De link op de website van het gastouderbureau naar het Landelijk Register Kinderopvang waarbij het meest recente inspectierapport van de GGD aangaande gastouders gelezen kan worden, is echter niet aangepast. De houder informeert vraagouders, gastouders en personeel niet over het inspectierapport inzake een bij dat gastouderbureau aangesloten voorziening voor gastouderopvang door deze zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen.

Gastouderbureau BumbleBee heeft de intentie om op de website van het gastouderbureau een overzicht van de gastouders te plaatsen, met daarbij een link naar een laatste inspectierapport van de GGD. Tijdens het onderzoek op 8 september 2022 was dit echter nog niet klaar. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de eisen van de Wet kinderopvang met betrekking tot ouderrecht en informatie. Het gaat om een tekortkoming met betrekking tot het informeren van vraag- en gastouders over het meest recente inspectierapport de bij dat gastouderbureau aangesloten voorzieningen voor gastouderopvang.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een gastouderbureau informeert vraagouders, gastouders en personeel over het inspectierapport inzake zijn gastouderbureau of inzake een bij dat gastouderbureau aangesloten voorziening voor gastouderopvang, door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website

te plaatsen. Indien geen website aanwezig is, legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor vraagouders, gastouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54a lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (8 september 2022)
- Website (www.gastouderbureau-bumblebee.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
<p>De houder van een gastouderbureau organiseert zijn werkzaamheden zodanig dat alle bij zijn gastouderbureau aangesloten gastouders handelen volgens de opgestelde risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. De houder voert een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen op het adres waar de opvang plaatsvindt door de gastouder zoveel mogelijk is gewaarborgd. (art 1.49 lid 4 onder a, 1.51 en 1.56 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p> <p>De houder van een gastouderbureau inventariseert jaarlijks de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich brengt. Dit gebeurt samen met de gastouder. Daartoe draagt de houder er zorg voor dat elk adres waar opvang plaatsvindt ten minste één keer per jaar wordt bezocht door een bemiddelingsmedewerker werkzaam bij het gastouderbureau. (art 1.49 lid 4 onder a, 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p> <p>De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat de risico-inventarisatie van de voorziening voor gastouderopvang de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich meebrengt, beschrijft. De risico's die in ieder geval beschreven moeten worden zijn de risico's op het terrein van: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken, snijden, ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 4 onder a en 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 2, 3 en 6 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder a en b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
<p>De houder van een gastouderbureau bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Informatie
<p>De houder van een gastouderbureau informeert vraagouders, gastouders en personeel over het inspectierapport inzake zijn gastouderbureau of inzake een bij dat gastouderbureau aangesloten voorziening voor gastouderopvang, door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is, legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor vraagouders, gastouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54a lid 2 en 3 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Gastouderbureau Bumblebee
Website : <http://www.gastouderbureau-bumblebee.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000029737990
Aantal kindplaatsen :

Gegevens houder

Naam houder : Deborah D. Lassche
KvK nummer : 60551798
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : I. van Vreeden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Soest
Adres : Postbus 2000
Postcode en plaats : 3760 CA SOEST

Planning

Datum inspectie : 08-09-2022
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 28-09-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-09-2022
Verzenden inspectierapport naar : 29-09-2022

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 29-09-2022