

Inspectierapport

Shatunova de Vries (VGO)

Dorsvlegel 26

3763 ZP Soest

Registratienummer 100022340

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Soest
Datum inspectie:	03-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-04-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Registratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19.....	5
Pedagogisch klimaat	6
Eisen aan de gastouder.....	8
Accommodatie en inrichting	10
Veiligheid en gezondheid.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Registratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19.....	16
Pedagogisch klimaat	16
Eisen aan de gastouder.....	16
Accommodatie en inrichting	17
Veiligheid en gezondheid.....	18
Gegevens voorziening.....	20
Opvanggegevens	20
Gegevens gastouderbureau(s)	20
Gegevens toezicht.....	20
Gegevens toezichthouder (GGD)	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	20
Planning	20
Bijlage: Zienswijze gastouder	22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Waarom toezicht?

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De gastouder is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang', de 'Regeling Wet kinderopvang' en de 'Regeling kwaliteit gastouderbureau, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang' geformuleerd.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder beschrijft de toezichthouder de feiten over de voorziening voor gastouderopvang. De bevindingen volgen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport verder uitgewerkt.

Het toezichtonderzoek vindt plaats in opdracht van de gemeente Soest voor een jaarlijks onderzoek op basis van een steekproef.

Het toezichtonderzoek vindt onaangekondigd plaats. De gastouder heeft toestemming gegeven tot het binnentreden van de toezichthouder in de voorziening voor gastouderopvang.

Onderzoeksgeschiedenis

De gastouder is, zo blijkt uit het Landelijk Register Kinderopvang, geregistreerd op dit adres sinds 11 september 2014.

- 10 maart 2021: Jaarlijks onderzoek. In verband met de coronamaatregelen is het onderzoek door middel van videobellen uitgevoerd. De voorziening voor gastouderopvang voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen;
- 21 oktober 2019: Jaarlijks onderzoek. De voorziening voor gastouderopvang voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
- 17 mei 2019: Incidenteel onderzoek naar aanleiding van een melding. De voorziening voor gastouderopvang voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.

Feiten over de voorziening voor gastouderopvang

De gastouder wordt bemiddeld door de geregistreerde gastouderbureaus W-caremidden en Gastouderbureau Bumblebee.

De gastouder biedt 5 dagen per week opvang aan in totaal 9 kinderen van 0 tot 4 jaar oud.

De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder in Soest.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het toezichtonderzoek van 3 maart 2022 zijn alle voorwaarden gecontroleerd zoals deze zijn opgenomen in de Wet kinderopvang.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een gesprek met de gastouder, een documentenonderzoek en een observatie van de pedagogische praktijk en van de opvanglocatie.

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat de voorziening voor gastouderopvang, **na een herstelaanbod**, aan de eisen uit de Wet kinderopvang voldoet die tijdens dit onderzoek zijn onderzocht. Bij het herstelaanbod gaat het om de eis ten aanzien van de aanwezigheid van een extra, niet origineel matrasje in een campingbedje, en een onvolledige omschrijving in de risico-inventarisatie. Een nadere uitleg staat uitgewerkt bij het domein: 'Accommodatie en inrichting'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Registratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19

Een gastouder mag niet starten met de opvang voordat de GGD een inspectieonderzoek heeft uitgevoerd. Als de gemeente besluit dat de gastouder mag starten, komt deze in het Landelijk Register Kinderopvang.

De gastouder en de opvang-woning moeten aan een aantal eisen voldoen. Ook moet de gastouder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Registratie

Bevindingen

De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet, waaronder:

- De gastouder is aangesloten bij de geregistreerde gastouderbureaus W-Caremidden en gastouderbureau Bumblebee.
- De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder.

Conclusie

De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder/houder voorziening (3 maart 2022)
- Landelijk Register Kinderopvang

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De gastouder zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De gastouder handelt volgens het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogische praktijk

Inleiding

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie gastouders' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen (ook wel competenties genoemd) uit de Wet Kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004). Het gaat om de aspecten met betrekking tot het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de mogelijkheden voor kinderen om persoonlijke en sociale competenties te ontwikkelen en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.

Per pedagogisch basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie gastouders' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let bij de observatie. Tijdens het toezichtonderzoek heeft een vraaggesprek en een observatie plaatsgevonden. Het gesprek heeft betrekking op de kennis van het pedagogisch beleidsplan dat is opgesteld door het gastouderbureau. De observatie heeft betrekking op alle pedagogische basisdoelen. Hiervan zijn 2 basisdoelen aan de hand van voorbeelden beschreven. De betreffende pedagogische basisdoelen met de observatiecriteria zijn in de tekst *cursief* gezet.

Bevindingen

Tijdens het toezichtbezoek biedt de gastouder opvang aan 5 kinderen in de leeftijd van 4 maanden, 1, 2, 2 en 3 jaar oud. De 3 oudste kinderen zitten in de woonkamer op de bank en eten fruit. Het kind van 1 jaar zit in een kinderstoel aan tafel met een bakje fruit. Het jongste kind ligt boven te slapen. De partner en de 3 eigen kinderen van de gastouder zijn aanwezig. De gastouder heeft 2 volwassen kinderen en 1 kind van 10 jaar oud die alle drie op hun eigen kamer zijn.

Emotionele veiligheid

Vertrouwde relatie tussen kind en gastouder: De gastouder laat merken dat zij het gezellig vindt dat het kind er is, en dat het met al zijn emoties en verhalen bij haar terecht kan. Ook complimenten, een knikje, knipoog, een koosnaam of een vriendelijk woordje zijn voor een kind signalen dat de gastouder hem 'ziet'.

Ondersteunende aanwezigheid gastouder: De gastouder heeft oog voor de behoeften en signalen van het kind en reageert daar passend en tijdig op.

Vertrouwde relatie tussen gastouder en ouders: Er is goede informatie-uitwisseling tussen gastouder en ouders over het wel en wee van het kind.

Informatie van de gastouder en observatie:

6 van 22

Definitief inspectierapport voorziening voor gastouderopvang jaarlijks onderzoek 03-03-2022

Shatunova de Vries te Soest

De gastouder vertelt dat zij het belangrijk vindt om het kind veiligheid en heel veel liefde te geven. Zij hanteert een vast dagritme en met de jongste kinderen houdt zij zoveel mogelijk het dagritme van de ouders aan. Er is een goede informatie-uitwisseling en relatie met de vraagouders.

Tijdens de observatie zitten de kinderen aan tafel. De gastouder geeft hen gekleurde klei waarmee zij gaan boetseren. De gastouder tilt de baby op en zegt: "Kom maar mevrouwtje, kom er gezellig bij zitten", en zij neemt het kind op haar schoot.

Even later begint de baby te huilen. "Ja, lieve schat", zegt de gastouder en zoent het kind. "Ja, zo meteen is je flesje klaar. Jaja." Even later komt de gastouder met het flesje aangelopen. "Hier, kijk eens. Jajajaa, dát wou je, hè?" en zij geeft het kind het flesje.

Persoonlijke competenties

Zone van naaste ontwikkeling: De gastouder kijkt en luistert goed naar het kind (wat kan het al, wat wil het graag, wat is boeiend), en sluit daarop aan met het aanbieden van nieuwe, interessante dingen die passen bij het kind, maar die net een stapje verder liggen dan wat het al zelf kan en weet.

Autonomie: De gastouder geeft het kind ruimte om te experimenteren, zelf te ontdekken en te oefenen (met soms een klein zetje in de goede richting).

Motivatie: De gastouder deelt in de blijdschap als iets lukt, of stimuleert om vol te houden en door complimenten te geven voor de inzet als een bepaalde vaardigheid nog te moeilijk is.

Informatie van de gastouder en observatie:

Tijdens de observatie zitten de 3 oudste kinderen aan tafel met gekleurde klei te boetseren. De gastouder heeft van klei een rondje gemaakt en laat dit zien. Zij vraagt aan een kind: "Kijk eens, waar lijkt het op?" Het kind reageert: "Op een /o/. Van mijn zus." "Ja, jouw zus heeft ook de letter /o/. Kijk, ik maak een letter en jij gaat raden welke letter, kijk eens", zegt de gastouder. "Dat is mijn cijfer", zegt een kind. "Ja, dat is een letter. Dat is de /e/ van [naam kind]", reageert de gastouder. "Wil je ook een letter van mij maken?" vraagt een ander kind. Even later laat de gastouder de letter van klei aan het kind zien. "Kijk eens, de /m/ van [naam kind]. En de /m/ van mamma." "En van mij!" roept een kind. "Ja, jouw naam heeft ook een /m/, heel goed!" zegt de gastouder.

De kinderen mogen naar buiten en rennen naar de gang om hun jassen en schoenen te halen. "Jij kan je laarsjes zelf aan doen. [Naam kind], ga jij je jas maar aandoen", en de gastouder legt het jasje van het kind van 2 jaar oud klaar op de grond. Het kind doet het jasje aan. "Goed zo, [naam kind]", zegt de gastouder. De baby kruipt naar een hoek van de kamer. "[Naam kind], ja, jij mag ook mee", zegt de gastouder tegen de baby en pakt het op om het kind een jasje aan te doen.

Conclusie

De gastouder voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot het gevoerde pedagogisch beleid dat redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. Ook heeft zij kennis van en het handelen overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder/houder voorziening (3 maart 2022)
- Observatie(s) (3 maart 2022)

Eisen aan de gastouder

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De gastouder moet het juiste diploma hebben en eerste hulp (EHBO) aan kinderen kunnen bieden. De gastouder heeft een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Dit geldt ook voor eventuele stagiairs, volwassen huisgenoten en structureel aanwezige volwassenen. De gastouder spreekt Nederlands met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bevindingen

De gastouder biedt opvang op haar eigen woonadres. Dit blijkt uit de gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de gastouder en de 3 volwassen huisgenoten zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld zijn aan de gastouderbureaus. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Structureel aanwezig

De gastouder geeft aan dat er geen sprake is van structureel aanwezig tijdens de opvang.

Conclusie

De gastouder en haar volwassen huisgenoten staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Deskundigheid gastouder

Bevindingen

De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling. Dit voldoet aan de gestelde eisen. Het origineel van het getuigschrift is tijdens het toezichtonderzoek aan de toezichthouder getoond.

De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat Eerste Hulp aan kinderen bij ongevallen. Het certificaat is tijdens het toezichtonderzoek aan de toezichthouder getoond. Dit certificaat is geldig tot 1 april 2022. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De gastouder voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot de deskundigheid van de gastouder.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Bevindingen

Tijdens het toezichtonderzoek spreekt de gastouder de Nederlandse taal met de kinderen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de voertaal.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder/houder voorziening (3 maart 2022)
- Observatie(s) (3 maart 2022)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie gastouder

Accommodatie en inrichting

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De opvangwoning moet voldoende speel- en slaapruijnte voor de kinderen hebben, en voldoende mogelijkheid om buiten te spelen. De ruimtes voor de kinderen zijn veilig en toegankelijk en zijn uitdagend ingericht. De opvangwoning en de buitenruimte zijn rookvrij. Er hangen werkende rookmelders in de woning.

De gastouder mag maximaal zes kinderen tegelijk opvangen, is goed bereikbaar en zorgt voor een achterwacht.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

Bevindingen

Tijdens het toezichtonderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

Binnenruimte

De voorziening voor gastouderopvang betreft een eengezinswoning en heeft voldoende speelruimte voor kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen verblijven, zijn toegankelijk en passend ingericht maar niet afdoende veilig, in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Dit voldoet **niet** aan de gestelde eisen.

De volgende tekortkomingen zijn geconstateerd:

Risico zoals omschreven in de risico-inventarisatie van Gastouderbureau Bumblebee:

Hoe wordt voorkomen dat een kind van de trap valt?

Omschreven maatregel: Jonge kinderen (leeftijd 0-3) mogen alleen onder direct toezicht van de gastouder op de trap komen. Met de oudere kinderen (leeftijd 4-12) zijn afspraken gemaakt over het betreden van de trap. De gastouder let op naleving hiervan.

Observatie toezichthouder: Op de eerste etage bevinden zich de slaapkamers van de kinderen. De deurklinken van de slaapkamers zijn omhooggezet. De maatregel omschreven bij genoemd risico is niet afdoende omschreven.

Conclusie: De beschreven maatregel is door de toezichthouder als niet afdoende beoordeeld. Dit voldoet **niet** aan de gestelde eisen.

In de risico-inventarisatie van W-caremidden staat de maatregel bij genoemd risico voldoende omschreven.

Risico zoals omschreven in de risico-inventarisatie van Gastouderbureau Bumblebee:

Hoe wordt voorkomen dat een kind uit bed valt, bekneld raakt of zich bezeert aan het bed?

Omschreven maatregel: Het campingbedje vertoont geen beschadigingen, is volledig uitgekapt en vergrendeld en heeft een goed passende matras. Er is geen ruimte tussen matras en de wand van het bedje.

Risico zoals omschreven in de risico-inventarisatie van W-caremidden:

Kind klimt uit bed en valt of beschadigt zich aan het bed

Omschreven maatregel: De gastouder kijkt tijdens het slapen regelmatig en haalt een kind dat wakker is uit bed. Babybed laag zetten als het kind kan zitten en geen speelgoed en knuffels in bed laten liggen die als opstapje gebruikt kunnen worden.

Observatie toezichthouder: In een campingbedje is een extra, niet origineel matrasje aanwezig. Het gebruik van een extra, niet origineel matrasje in een campingbed brengt extra risico van verstikking met zich mee. De omschreven maatregel is onvoldoende veilig.

Conclusie: De beschreven maatregelen in de risico-inventarisaties van beide gastouderbureaus zijn door de toezichthouder als niet afdoende beoordeeld. Dit voldoet **niet** aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de gastouder een *herstelaanbod** voorgelegd. Hierbij is de gastouder in de gelegenheid gesteld om binnen 4 weken de hierboven genoemde tekortkomingen op te lossen.

**Een herstelaanbod houdt in dat de GGD bij een tekortkoming een herstelaanbod mag aanbieden. Dit herstelaanbod geeft de gastouder de mogelijkheid om de overtreding binnen een afgesproken termijn op te heffen. Per voorwaarde kan er maximaal één keer een herstelaanbod worden aangeboden. Wordt in het voorgaande onderzoek een overtreding binnen dezelfde voorwaarde geconstateerd, dan kan er niet opnieuw een herstelaanbod worden aangeboden.*

De gastouder heeft tijdens het toezichtbezoek direct het extra matrasje verwijderd. De toezichthouder heeft op 15 maart 2022 een aangepaste risico-inventarisatie van Gastouderbureau Bumblebee en op 30 maart 2022 van W-caremidden ontvangen. Hierop is te zien dat de betreffende omschreven maatregelen afdoende zijn omschreven en uitgevoerd. Hiermee voldoet de gastouder aan de gestelde eisen.

Slaapruimte

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over een afzonderlijke slaapruimte, afgestemd op het aantal kinderen, tot de leeftijd van 1,5 jaar. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Buitenruimte

De voorziening voor gastouderopvang heeft voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Rookmelders

De voorziening voor gastouderopvang is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Rookvrij

De voorziening voor gastouderopvang is rookvrij. De gastouder geeft aan dat de opvangwoning en de buitenruimte te allen tijde rookvrij zijn. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De voorziening voor gastouderopvang voldoet, na een herstelaanbod, aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruijnte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte. De ruijnte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder a Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Groepssamenstelling

Inleiding

Met betrekking tot de groepssamenstelling gelden de volgende wettelijke eisen:

- maximaal 6 kinderen gelijktijdig (tot 13 jaar);
- waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar;
- waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar;
- waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar;
- eigen kinderen van de gastouder tot 10 jaar worden meegerekend.

Bevindingen

De gastouder staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 6 kindplaatsen.

De gastouder geeft aan gedurende 5 dagen per week opvang te bieden aan in totaal 9 kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 3 jaar.

Uit de informatie die de gastouder tijdens het toezichtonderzoek geeft, kan opgemaakt worden dat wordt voldaan aan de maximale groepssamenstelling. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De voorziening van de gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de groepssamenstelling.

Achterwacht

Bevindingen

De gastouder moet goed telefonisch bereikbaar zijn. Dit blijkt tijdens het toezichtonderzoek het geval te zijn. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Bij meer dan 3 aanwezige kinderen is een achterwacht wettelijk verplicht. De gastouder geeft aan dat er tijdens de opvang altijd een achterwacht beschikbaar is, die in geval van nood binnen 15 minuten bij het opvangadres kan zijn. De achterwacht is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

12 van 22

De voorziening van de gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de achterwacht.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder/houder voorziening (3 maart 2022)
- Observatie(s) (3 maart 2022)
- Risico-inventarisaties van beide gastouderbureaus en de aangepaste versies van 15 maart en XXXXXXXX maart 2022.

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De gastouder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor stelt de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker een risico-inventarisatie op. De gastouder voert de maatregelen uit, die passend zijn. De gastouder houdt een lijst van ongevallen bij.

De gastouder kent de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en weet hoe hiernaar te handelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Bevindingen

Op basis van een steekproef heeft de toezichthouder tijdens het toezichtonderzoek het volgende geconstateerd:

De gastouder is in het bezit van 2 risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid op de opvanglocatie.

De risico-inventarisatie van Gastouderbureau Bumblebee is afgenomen op 16 september 2021. De risico-inventarisatie van gastouderbureau W-caremidden is afgenomen op 15 juli 2021.

De gastouder geeft aan dat beide risico-inventarisaties jaarlijks (dat wil zeggen binnen 12 maanden) of bij tussentijdse (grote) wijzigingen, opnieuw worden afgenomen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Beide risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn door de bemiddelingsmedewerker samen met de gastouder uitgevoerd. De risico-inventarisaties zijn ondertekend door de betreffende bemiddelingsmedewerker en de gastouder en is toegespitst op het specifieke adres. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De gastouder geeft aan dat beide risico-inventarisaties voor de vraagouders inzichtelijk zijn. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Beide risico-inventarisaties beschrijven de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich meebrengt. Alle ingeschatte risico's zijn voldoende beschreven. De betreffende bemiddelingsmedewerkers hebben bij de huidige risico-inventarisatie geconstateerd dat er geen aanvullende maatregelen nodig waren in verband met veiligheids- en gezondheidsrisico's. De toezichthouder heeft echter geconstateerd dat bij 2 beschreven risico's onvoldoende passende maatregelen zijn omschreven. Een nadere uitleg staat uitgewerkt bij het domein: 'Accommodatie en inrichting'.

Ongevallen

De gastouder geeft tijdens het toezichtonderzoek aan dat zich tijdens de opvang geen ongevallen hebben voorgedaan.

Conclusie

De risico-inventarisaties van beide gastouderbureaus voldoen aan de kwaliteitseisen volgens de Wet kinderopvang.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bevindingen

De gastouderbureaus hebben ieder een Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld vastgesteld. Er wordt gebruik gemaakt van het model dat is uitgegeven door de brancheorganisatie kinderopvang. Het afwegingskader en de meldplicht zijn opgenomen in de meldcode.

De gastouder geeft tijdens het onderzoek aan hier bekend mee te zijn. Zij blijkt tijdens het vraaggesprek op de hoogte te zijn van de observeerbare signalen en zij weet hoe zij, in mogelijke situaties, moet handelen. Ook is gebleken dat de gastouder bij een vermoeden van kindermishandeling weet welke stappen zij moet ondernemen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder/houder voorziening (3 maart 2022)
- Observatie(s) (3 maart 2022)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19
Registratie
<p>De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de volgende voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.</p> <p>De opvang vindt plaats:</p> <ul style="list-style-type: none">- door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau;- in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder;- op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders;- aan ten hoogste zes tegelijkertijd aanwezige kinderen. <p>De gastouder:</p> <ul style="list-style-type: none">- staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;- is 18 jaar of ouder;- heeft ten behoeve van de opvang van kinderen in geen enkele vorm personeel in dienst. <p>(art 1.56b en art 1.1 Wet kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.</p> <p>(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>
Eisen aan de gastouder
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:</p> <ul style="list-style-type: none">- de gastouder of voorgenomen gastouder;- andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;- de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie, indien dit tevens het woonadres van de gastouder is. <p>(art 1.56b lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Deskundigheid gastouder
<p>De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.</p>

OF

De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder a en lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 10, 10a en 10b Regeling Wet kinderopvang)

De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder b en lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 1 Regeling aanwijzing geregistreerde certificaten voor kinderopvang inzake met goed gevolg afgesloten onderricht verlenen van eerste hulp aan kinderen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode.

(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Accommodatie en inrichting**Speel- en slaapruiimte en buitenspeelmogelijkheid**

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruiimte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte. De ruimte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder a Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders conform de eisen uit het vigerende Bouwbesluit.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder c Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder d Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Groepssamenstelling

Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 14 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 13 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Achterwacht

De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachtingregeling wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 12 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De inventarisatie van de risico's is inzichtelijk voor vraagouders en bevat in ieder geval een beschrijving van de veiligheids-en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich brengt.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder a en b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder c en lid 4 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De gastouder is verantwoordelijk voor de naleving van de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.

(art 1.56b lid 1 en art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam gastouder : Shatunova, Liliya L.V.
Opvangadres : Dorsvlegel 26
Postcode en plaats : 3763 ZP Soest
Aantal kindplaatsen : 6

Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Gastouderbureau Bumblebee
Adres gastouderbureau : Kastanjelaan 15A
Postcode en plaats : 3768 AH Soest

Naam gastouderbureau : W-caremidden
Adres gastouderbureau : Wostok 30
Postcode en plaats : 3769 TL Soesterberg

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : H. Westerhout-Ruijgrok

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Soest
Adres : Postbus 2000
Postcode en plaats : 3760 CA SOEST

Planning

Datum inspectie : 03-03-2022

Opstellen concept inspectierapport	: 05-04-2022
Zienswijze gastouder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 20-04-2022
Verzenden inspectierapport naar gastouder en gastouderbureau(s)	: 20-04-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-04-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 20-04-2022

Bijlage: Zienswijze gastouder

De zienswijze betreft een reactie van de gastouder op de inhoud van het inspectierapport.

De gastouder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.