

# Inspectierapport

Camron (VGO)

Ereprijsstraat 171

3765 AG Soest

Registratienummer 128869884

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Soest
Datum inspectie:	28-04-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-06-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
<i>Advies aan College van B&amp;W</i> .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Registratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19 .....	5
Pedagogisch klimaat.....	6
Eisen aan de gastouder .....	8
Accommodatie en inrichting .....	10
Veiligheid en gezondheid .....	12
Overzicht getoetste inspectie-items .....	15
Registratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19 .....	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Eisen aan de gastouder .....	15
Accommodatie en inrichting .....	16
Veiligheid en gezondheid .....	17
Gegevens voorziening .....	19
Opvanggegevens .....	19
Gegevens gastouderbureau(s).....	19
Gegevens toezicht .....	19
Gegevens toezichthouder (GGD).....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	20
Planning .....	20
Bijlage: Zienswijze gastouder .....	21

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

## **Waarom toezicht?**

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

## **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

De gastouder is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

## **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang', de 'Regeling Wet kinderopvang' en de 'Regeling kwaliteit gastouderbureau, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang' geformuleerd.

## **Beschouwing**

### **Inleiding**

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder beschrijft de toezichthouder de feiten over de voorziening voor gastouderopvang. De bevindingen volgen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport verder uitgewerkt.

Het toezichtbezoek vindt plaats in opdracht van de gemeente Soest voor een jaarlijks onderzoek op basis van een steekproef.

Het toezichtbezoek vindt onaangekondigd plaats. De gastouder heeft toestemming gegeven tot het binnentreden van de toezichthouder in de voorziening voor gastouderopvang.

### **Onderzoeksgeschiedenis van de 3 voorgaande onderzoeken**

De gastouder is, zo blijkt uit het Landelijk Register Kinderopvang, geregistreerd op dit adres sinds 8 februari 2016. Op 2 februari 2016 heeft een onderzoek voor registratie plaatsgevonden waarbij het advies is gegeven tot opnemen in het Landelijk Register Kinderopvang.

- 17 maart 2021: Jaarlijks onderzoek. In verband met de maatregelen rondom covid-19 is dit onderzoek uitgevoerd door middel van toezicht op afstand met behulp van een, niet opgenomen, videogesprek. Dit betekent dat de locatie niet is bezocht. De voorziening voor gastouderopvang voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
- 10 februari 2020: Jaarlijks onderzoek met advies tot handhaving. De voorziening voor gastouderopvang voldeed niet aan de onderzochte kwaliteitseis ten aanzien van de koppeling van 2 structureel aanwezigen aan het gastouderbureau.
- 11 maart 2019: Incidenteel onderzoek. De voorziening voor gastouderopvang voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen voor de uitbreiding naar 6 kindplaatsen.

### **Feiten over de voorziening voor gastouderopvang**

De gastouder wordt bemiddeld door de geregistreerde gastouderbureaus, genaamd Krokodilletje, 4Kids, Bumblebee en Roodkapje.

De gastouder biedt 6 dagen per week opvang aan in totaal 14 kinderen van 0 tot 4 oud. De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder in Soest.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 28 april 2022 zijn alle voorwaarden gecontroleerd zoals deze zijn opgenomen in de Wet kinderopvang. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een gesprek met de gastouder, een documentenonderzoek en een observatie van de pedagogische praktijk en van de opvanglocatie.

### **Conclusie**

De toezichthouder concludeert dat de voorziening voor gastouderopvang, na een *herstelaanbod\**, aan de eisen uit de Wet kinderopvang voldoet die tijdens dit onderzoek zijn onderzocht. Bij het herstelaanbod gaat het om de eis ten aanzien van het ontbreken van een rookmelder. Een nadere uitleg staat uitgewerkt bij het domein: 'Veiligheid en gezondheid'.

*\*Een herstelaanbod houdt in dat de GGD bij een tekortkoming een herstelaanbod mag aanbieden. Dit herstelaanbod geeft de gastouder de mogelijkheid om de overtreding binnen een afgesproken termijn op te heffen.*

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Registratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19

De gastouder en de opvang-woning moeten aan een aantal eisen voldoen. Ook moet de gastouder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Registratie**

#### **Bevindingen**

De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet, waaronder:

- De gastouder is aangesloten bij vier geregistreerde gastouderbureaus, genaamd Krokodilletje, Gastouderbureau Bumblebee, 4 Kids en Gastouderbureau Roodkapje.
- De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder.

#### **Conclusie**

De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview gastouder/houder voorziening (28 april 2022)
- Landelijk Register Kinderopvang

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De gastouder zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De gastouder handelt volgens het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogische praktijk**

#### **Inleiding**

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie gastouders' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen (ook wel competenties genoemd) uit de Wet Kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004). Het gaat om de aspecten met betrekking tot het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de mogelijkheden voor kinderen om persoonlijke en sociale competenties te ontwikkelen en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.

Per pedagogisch basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie gastouders' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let bij de observatie. Tijdens het toezichtbezoek heeft een vraagesprek en een observatie plaatsgevonden. Het gesprek heeft betrekking op de kennis van het pedagogisch beleidsplan dat is opgesteld door het gastouderbureau. De observatie heeft betrekking op alle pedagogische basisdoelen. Hiervan zijn 2 basisdoelen aan de hand van voorbeelden beschreven. De betreffende pedagogische basisdoelen met de observatiecriteria zijn in de tekst *cursief* gezet.

#### **Bevindingen**

Tijdens het toezichtbezoek biedt de gastouder opvang aan 2 kinderen in de leeftijd van 1 en 2 jaar. Ook zijn er 3 kleinkinderen van de gastouder aanwezig, in de leeftijd van 6, 8 en 11 jaar. De kleinkinderen zijn boven zelfstandig aan het spelen. Bij binnenkomst van de toezichthouder speelt een gastkind op de grond met een speelgoedslak, en zit het andere gastkind in de speelgoedtent.

#### *Emotionele veiligheid*

*'Vertrouwde relatie tussen kind en gastouder: De gastouder laat merken dat zij het gezellig vindt dat het kind er is, en dat het met al zijn emoties en verhalen bij haar terecht kan. Ook complimenten, een knikje, knipoog, een koosnaam of een vriendelijk woordje zijn voor een kind signalen dat de gastouder hem 'ziet'.'*

*'Ondersteunende aanwezigheid gastouder: De gastouder heeft oog voor de behoeften en signalen van het kind en reageert daar passend en tijdig op.'*

#### Informatie van de gastouder en observatie:

De gastouder geeft aan dat zij het belangrijk vindt dat het kind zich tijdens de opvang veilig en op zijn gemak voelt. Wanneer een baby nieuw in de opvang komt, draagt zij het kind veel bij zich, zodat het kan wennen aan haar aanwezigheid en stem. Wanneer een ouder kind nieuw in de

6 van 21

opvang komt, praat ze veel tegen het kind en neemt het kind op schoot als de situatie daar passend voor is. Bij verdriet wordt het kind getroost en op schoot genomen.

Tijdens de observatie zitten de kinderen met de gastouder aan een kindertafel en zijn aan het kleuren. De gastouder ziet dat het jongste kind niet tekent en zegt: "Ik denk dat jij het toch leuker vindt om een boekje te hebben hè?" en de gastouder zoekt vervolgens een boekje voor het kind. "Wil jij ook een boekje, [naam ander kind]?" Het andere kind geeft aan dat het ook een boekje wil. De gastouder legt op tafel een boekje voor het jongste kind en zegt: "Hier is jouw boekje, [naam kind]". "Ja", zegt kind. "Ja, dit is jouw boekje, alsjeblieft", reageert de gastouder.

De gastouder zit aan tafel en kleurt met het oudste kind. "Wat ben jij mooi aan het kleuren, [naam kind]. Echt supermooi!"

#### *Overdracht van normen en waarden*

*'Voorbeeldrol gastouder: De gastouder leeft de normen en waarden voor. Ze vervult een voorbeeldrol.'*

#### Informatie van de gastouder en observatie:

De gastouder vertelt dat ze het overbrengen van normen en waarden belangrijk vindt. Zo stimuleert zij de kinderen om 'sorry' te zeggen, bijvoorbeeld wanneer het kind iets van een ander heeft afgepakt.

Tijdens de observatie gooit een kind met een krijtje. "Nee, dat gaan we doet doen hè [naam kind]. Doe maar in het bakje", zegt de gastouder en doet het voor door een krijtje van te grond pakken en in het bakje te doen. Het kind pakt vervolgens zijn krijtje en legt het ook in het bakje.

Het kind van 1,5 jaar pakt het speentje af van het oudste kind. "[Naam kind], jij moet het speentje teruggeven hoor", zegt de gastouder. Het kind geeft de speen terug en geeft het kind een knuffel. "Kijk, dat is zijn manier van 'sorry' zeggen", legt de gastouder uit aan de toezichthouder.

#### **Conclusie**

De gastouder voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot het gevoerde pedagogisch beleid dat redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. Ook heeft zij kennis van en het handelen overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview gastouder/houder voorziening (28 april 2022)
- Observatie(s) (28 april 2022)
- Pedagogisch beleidsplan

## Eisen aan de gastouder

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De gastouder moet het juiste diploma hebben en eerste hulp (EHBO) aan kinderen kunnen bieden. De gastouder heeft een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Dit geldt ook voor eventuele stagiairs, volwassen huisgenoten en structureel aanwezige volwassenen. De gastouder spreekt Nederlands met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Bevindingen**

De gastouder biedt opvang op haar eigen woonadres. Dit blijkt uit de gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de gastouder en haar volwassen huisgenoten zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld zijn aan de gastouderbureaus. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### Structureel aanwezig

De gastouder geeft aan dat er sprake is van een structureel aanwezige tijdens de opvang. Ook heeft zij twee stagiaires. De toezichthouder heeft geconstateerd dat de structureel aanwezige en de stagiaires zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld zijn aan de vier gastouderbureaus. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Conclusie**

De gastouder, haar volwassen huisgenoten, de structureel aanwezige en de stagiaires staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Deskundigheid gastouder**

#### **Bevindingen**

De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat Eerste Hulp aan kinderen bij ongevallen. Het certificaat is tijdens het toezichtbezoek aan de toezichthouder getoond. Dit certificaat is geldig tot 14 oktober 2023. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Conclusie**

De gastouder voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot de deskundigheid van de gastouder.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

#### **Bevindingen**

Tijdens het toezichtbezoek spreekt de gastouder de Nederlandse taal met de kinderen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

### **Conclusie**

De gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de voertaal.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview gastouder/houder voorziening (28 april 2022)
- Observatie(s) (28 april 2022)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang

## Accommodatie en inrichting

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De opvangwoning moet voldoende speel- en slaapruijnte voor de kinderen hebben, en voldoende mogelijkheid om buiten te spelen. De ruimtes voor de kinderen zijn veilig en toegankelijk en zijn uitdagend ingericht. De opvangwoning en de buitenruimte zijn rookvrij. Er hangen werkende rookmelders in de woning.

De gastouder mag maximaal zes kinderen tegelijk opvangen, is goed bereikbaar en zorgt voor een achterwacht.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid**

#### **Bevindingen**

Tijdens het toezichtbezoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

##### *Binnenruimte*

De voorziening voor gastouderopvang betreft een eengezinswoning met een aanbouw, waar de opvang plaatsvindt. De voorziening voor gastouderopvang heeft voldoende speelruimte voor kinderen. De speelruimte is passend bij de leeftijd van de kinderen en het aantal kindplaatsen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

##### *Slaapruijnte*

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over een afzonderlijke slaapruijnte, afgestemd op het aantal kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar. Dit voldoet aan de gestelde eisen. In de aanbouw bevindt zich een aparte slaapruijnte met drie vaste ledikantjes.

##### *Buitenruimte*

De voorziening voor gastouderopvang heeft voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

##### *Rookmelders*

De woning is gebouwd vóór 2003. Dit betekent dat op deze woning geen Bouwbesluit van toepassing is waarin eisen gesteld worden aan rookmelders. De tekortkomingen worden in dit rapport beschreven binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid' met betrekking tot de rookmelders.

##### *Rookvrij*

De voorziening voor gastouderopvang is rookvrij. De gastouder geeft aan dat de opvangwoning en de buitenruimte te allen tijde rookvrij zijn. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Conclusie**

De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid.

## **Groepssamenstelling**

### **Inleiding**

Met betrekking tot de groepssamenstelling gelden de volgende wettelijke eisen:

- maximaal 6 kinderen gelijktijdig (tot 13 jaar);
- waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar;
- waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar;
- waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar;
- eigen kinderen van de gastouder tot 10 jaar worden meegerekend.

### **Bevindingen**

De gastouder staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 6 kindplaatsen. De gastouder geeft aan gedurende 6 dagen per week opvang te bieden aan in totaal 14 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Er zijn maximaal 5 kinderen tegelijk in de opvang aanwezig. Uit de informatie die de gastouder tijdens het toezichtbezoek geeft, kan opgemaakt worden dat wordt voldaan aan de maximale groepssamenstelling. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

### **Conclusie**

De voorziening van de gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de groepssamenstelling.

## **Achterwacht**

### **Bevindingen**

De gastouder moet goed telefonisch bereikbaar zijn. Dit blijkt tijdens het jaarlijks onderzoek het geval te zijn. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Bij meer dan 3 aanwezige kinderen is een achterwacht wettelijk verplicht. De gastouder geeft aan dat er tijdens de opvang altijd een achterwacht beschikbaar is, die in geval van nood binnen 15 minuten bij het opvangadres kan zijn. De achterwacht is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

### **Conclusie**

De voorziening van de gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de achterwacht.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview gastouder/houder voorziening (28 april 2022)
- Observatie(s) (28 april 2022)

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De gastouder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor stelt de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker een risico-inventarisatie op. De gastouder voert de maatregelen uit, die passend zijn. De gastouder houdt een lijst van ongevallen bij.

De gastouder kent de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en weet hoe hiernaar te handelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

#### **Bevindingen**

Op basis van een steekproef heeft de toezichthouder tijdens het toezichtbezoek het volgende geconstateerd:

De gastouder is in het bezit van vier risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid op de opvanglocatie.

De risico-inventarisatie van gastouderbureau Bumblebee is afgenomen op 15 september 2021, de risico-inventarisatie van gastouderbureau Krokodilletje is afgenomen op 3 februari 2022, de risico-inventarisatie van gastouderbureau 4 Kids is afgenomen op 4 juni 2021 en van gastouderbureau Roodkapje op 28 februari 2022.

De gastouder geeft aan dat de vier risico-inventarisaties jaarlijks (dat wil zeggen binnen 12 maanden) of bij tussentijdse (grote) wijzigingen, opnieuw worden afgenomen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn door de betreffende bemiddelingsmedewerkers samen met de gastouder uitgevoerd. De vier risico-inventarisaties zijn allen ondertekend door de betreffende bemiddelingsmedewerker en de gastouder en zijn toegespitst op het specifieke adres. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De gastouder geeft aan dat de risico-inventarisaties voor de vraagouders inzichtelijk zijn. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### Ongevallen

De gastouder geeft tijdens het toezichtbezoek aan dat gedurende de opvang een ongeval heeft plaatsgevonden. Het ingevulde ongevallenregistratieformulier is door de gastouder doorgestuurd naar het gastouderbureau. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De vier risico-inventarisaties beschrijven de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich meebrengt. Alle ingeschatte risico's zijn voldoende beschreven. De bemiddelingsmedewerkers hebben in het plan van aanpak beschreven welke maatregelen worden genomen in verband met de beschreven veiligheids- en gezondheidsrisico's. De toezichthouder constateert dat niet alle veiligheids- en gezondheidsmaatregelen zijn genomen. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

De toezichthouder heeft tijdens het toezichtonderzoek de volgende tekortkomingen geconstateerd:

Risico, zoals omschreven in de risico-inventarisatie van gastouderbureau Krokodilletje

Kind loopt verwondingen op doordat een beginnende brand niet gesignaleerd of geblust kan worden. Brand/rookmelders dienen tenminste op iedere verdieping, in iedere ruimte van de vluchtroute te hangen, dienen aan het plafond bevestigd te zijn en op minimaal 50cm afstand van hoeken en zijmuren bevestigd te zijn.

Beschreven maatregel, zoals omschreven in de risico-inventarisatie van Krokodilletje

De gastouder heeft maatregelen getroffen om een mogelijke brand te kunnen signaleren en te blussen. Onder maatregelen wordt verstaan: rookmelders op elke verdieping van de woning (of naar inschatting van de bemiddelingsmedewerker), brandblussers en/of branddekens.

Risico, zoals omschreven in de risico-inventarisatie van gastouderbureau Roodkapje

Kind loopt verwondingen op doordat een beginnende brand niet gesignaleerd of geblust kan worden.

Beschreven maatregel, zoals omschreven in de risico-inventarisatie van Roodkapje

De gastouder heeft maatregelen getroffen om een mogelijke brand te kunnen signaleren en te blussen (zoals rookmelders, blusdeken, brandblusser).

Risico, zoals omschreven in de risico-inventarisatie van gastouderbureau 4 Kids

Kind loopt verwondingen op doordat een beginnende brand niet gesignaleerd of geblust kan worden.

Beschreven maatregel, zoals omschreven in de risico-inventarisatie van 4 Kids

De gastouder heeft maatregelen getroffen om een mogelijke brand te kunnen signaleren en te blussen.

Risico, zoals omschreven in de risico-inventarisatie van gastouderbureau Bumblebee

Kind loopt verwondingen op doordat een beginnende brand niet gesignaleerd of geblust kan worden.

Beschreven maatregel, zoals omschreven in de risico-inventarisatie van Bumblebee

De gastouder heeft rookmelders opgehangen.

Observatie toezichthouder

De gastouder geeft de toezichthouder geen toestemming om naar de eerste en tweede verdieping te gaan ter controle van de aanwezigheid van rookmelders. Vanaf de begane grond ziet de toezichthouder dat de rookmelder op de eerste etage ontbreekt. De aanwezigheid van de rookmelder op de tweede etage heeft de toezichthouder niet kunnen beoordelen.

Conclusie

De hier genoemde, in de risico-inventarisaties omschreven veiligheidsmaatregel is naar de beoordeling van de toezichthouder niet genomen. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de gastouder een herstelaanbod voorgelegd. Hierbij is de gastouder in de gelegenheid gesteld om binnen vier dagen de hierboven genoemde tekortkoming op te lossen en aan te tonen dat op elke verdieping een rookmelder hangt.

De toezichthouder heeft op 2 mei 2022 foto's ontvangen van de bevestigde rookmelders op de eerste en tweede etage. Hiermee voldoet de gastouder aan de gestelde eisen.

### **Conclusie**

De hierboven genoemde in de risico-inventarisaties omschreven veiligheidsmaatregel is, na een herstelaanbod, genomen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.  
(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Bevindingen**

De gastouderbureaus hebben ieder een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Er wordt gebruik gemaakt van het model dat is uitgegeven door de brancheorganisatie kinderopvang. Het afwegingskader en de meldplicht zijn opgenomen in de meldcode.

De gastouder geeft tijdens het toezichtbezoek aan, hier bekend mee te zijn. Zij blijkt tijdens het vraagesprek op de hoogte te zijn van de observeerbare signalen en zij weet hoe zij, in mogelijke situaties, moet handelen. Ook is gebleken dat de gastouder bij een vermoeden van kindermishandeling weet welke stappen zij moet ondernemen. De gastouder weet wat de rol is van de Vertrouwensinspecteur Kinderopvang van de inspectie van het onderwijs. In geval van een redelijk vermoeden zal zij aangifte doen bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Conclusie**

De gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview gastouder/houder voorziening (28 april 2022)
- Observatie(s) (28 april 2022)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid
- Nagestuurde foto's op 2 mei 2022

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Registratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19</b>
<b>Registratie</b>
<p>De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de volgende voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.</p> <p>De opvang vindt plaats:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau;</li><li>- in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder;</li><li>- op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders;</li><li>- aan ten hoogste zes tegelijkertijd aanwezige kinderen.</li></ul> <p>De gastouder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;</li><li>- is 18 jaar of ouder;</li><li>- heeft ten behoeve van de opvang van kinderen in geen enkele vorm personeel in dienst.</li></ul> <p>(art 1.56b en art 1.1 Wet kinderopvang)</p>
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.</p> <p>(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>
<b>Eisen aan de gastouder</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de gastouder of voorgenomen gastouder;</li><li>- andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;</li><li>- de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie, indien dit tevens het woonadres van de gastouder is.</li></ul> <p>(art 1.56b lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<b>Deskundigheid gastouder</b>
<p>De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.</p>

## OF

De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder a en lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 10, 10a en 10b Regeling Wet kinderopvang)

De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder b en lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 1 Regeling aanwijzing geregistreerde certificaten voor kinderopvang inzake met goed gevolg afgesloten onderricht verlenen van eerste hulp aan kinderen)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

## OF

In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode.

(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Accommodatie en inrichting

### Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruijnte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte. De ruijnte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder a Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders conform de eisen uit het vigerende Bouwbesluit.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder c Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder d Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

## Groepssamenstelling

Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 14 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 13 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

## Achterwacht

De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachtregeling wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 12 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De inventarisatie van de risico's is inzichtelijk voor vraagouders en bevat in ieder geval een beschrijving van de veiligheids-en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich brengt.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder a en b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder c en lid 4 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De gastouder is verantwoordelijk voor de naleving van de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.

(art 1.56b lid 1 en art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De gastouder heeft kennis van de handelswijze hoe, indien het de gastouder op enigerlei wijze bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is van het gastouderbureau zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact te treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte te doen bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.56b lid 1 en 1.51c lid 1 onder b en lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam gastouder : Camron, Lilian Catharine Theresia  
Opvangadres : Ereprijsstraat 171  
Postcode en plaats : 3765 AG Soest  
Aantal kindplaatsen : 6

### **Gegevens gastouderbureau(s)**

Naam gastouderbureau : 4Kids  
Adres gastouderbureau : Marktplein 8  
Postcode en plaats : 8141 AG Heino

Naam gastouderbureau : Krokodilletje B.V.  
Adres gastouderbureau : Solingenstraat 67  
Postcode en plaats : 7421 ZS Deventer

Naam gastouderbureau : Gastouderbureau Bumblebee  
Adres gastouderbureau : Kastanjelaan 15A  
Postcode en plaats : 3768 AH Soest

Naam gastouderbureau : GOB Roodkapje  
Adres gastouderbureau : Terracottastraat 32  
Postcode en plaats : 1339 AX Almere

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD regio Utrecht  
Adres : Postbus 51  
Postcode en plaats : 3700 AB ZEIST  
Telefoonnummer : 030-6086086  
Onderzoek uitgevoerd door : H. Westerhout-Ruijgrok

**Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Soest  
Adres : Postbus 2000  
Postcode en plaats : 3760 CA SOEST

**Planning**

Datum inspectie : 28-04-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 17-05-2022  
Zienswijze gastouder : 03-06-2022  
Vaststelling inspectierapport : 07-06-2022  
Verzenden inspectierapport naar gastouder en gastouderbureau(s) : 07-06-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-06-2022  
Openbaar maken inspectierapport : 07-06-2022

## Bijlage: Zienswijze gastouder

De zienswijze betreft een reactie van de gastouder op de inhoud van het inspectierapport.

Ik heb u geen toestemming verleend tot het doen controleren op de aanwezigheid van rookmelders op eerste en tweede verdieping aangezien die ruimtes mijn privéruimten zijn en waar er dus geen opvang plaatsvindt.

Ik heb de opvang in een aparte speciaal daarvoor ingerichte ruimte op de begane grond, die gelijk toegang verschaft tot de tuin. In geval van calamiteiten is de evacuatie van de kindjes naar buiten vrij simpel. In het halletje dat toegang verschaft naar de opvangruimte hangt er wel een rookmelder alsook op eerste en tweede verdieping,

De foto's hiervan heeft u al eerder per mail ontvangen.