

Inspectierapport

Iperen van Doornik (VGO)

Zandvoortweg 234

3741 BM Baarn

Registratienummer 170469529

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Baarn
Datum inspectie:	28-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-05-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Registratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19.....	5
Pedagogisch klimaat	6
Eisen aan de gastouder.....	9
Accommodatie en inrichting	11
Veiligheid en gezondheid.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Registratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19.....	16
Pedagogisch klimaat	16
Eisen aan de gastouder.....	16
Accommodatie en inrichting	17
Veiligheid en gezondheid.....	18
Gegevens voorziening.....	20
Opvanggegevens	20
Gegevens gastouderbureau(s)	20
Gegevens toezicht.....	20
Gegevens toezichthouder (GGD)	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	20
Planning	20
Bijlage: Zienswijze gastouder	22

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Waarom toezicht?

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De gastouder is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang', de 'Regeling Wet kinderopvang' en de 'Regeling kwaliteit gastouderbureau, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang' geformuleerd.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder beschrijft de toezichthouder de feiten over de voorziening voor gastouderopvang. De bevindingen volgen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport verder uitgewerkt.

Het toezichtonderzoek vindt plaats in opdracht van de gemeente Baarn voor een jaarlijks onderzoek op basis van een steekproef.

Omdat de toezichthouder de gastouder bij een eerder onaangekondigd bezoek niet aantroef in verband met de flexibele opvangdagen, is het er voor het huidig toezichtbezoek een afspraak gemaakt.

De gastouder heeft toestemming gegeven tot het binnentreden van de toezichthouder in de voorziening voor gastouderopvang.

Onderzoeksgeschiedenis

De gastouder is, zo blijkt uit het Landelijk Register Kinderopvang, geregistreerd op dit adres sinds 17 november 2020. Op 12 november 2020 heeft een onderzoek voor registratie plaatsgevonden waarbij het advies is gegeven tot opnemen in het Landelijk Register Kinderopvang. In verband met de maatregelen rondom covid-19 is het onderzoek voor registratie uitgevoerd door middel van toezicht op afstand met behulp van een niet opgenomen videogesprek. Dit betekent dat de locatie destijds niet is bezocht

Feiten over de voorziening voor gastouderopvang

De gastouder wordt bemiddeld door het geregistreerde gastouderbureau Bumblebee.

De gastouder biedt gemiddeld 2 dagen per week flexibele opvang aan 3 kinderen van 1, 1, en 2 jaar oud.

De opvang vindt plaats op het woonadres van de vraagouders in Baarn.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het toezichtonderzoek van 28 maart 2022 zijn alle voorwaarden gecontroleerd zoals deze zijn opgenomen in de Wet kinderopvang.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een gesprek met de gastouder, een documentenonderzoek en een observatie van de pedagogische praktijk en van de opvanglocatie.

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat de voorziening voor gastouderopvang, na een herstelaanbod, aan de eisen uit de Wet kinderopvang voldoet die tijdens dit onderzoek zijn onderzocht. Bij het herstelaanbod gaat het om de eis ten aanzien van aanwezige rookmelders en het beschikken over een jaarlijks afgenomen risico-inventarisatie. Een nadere uitleg staat uitgewerkt bij het domein: 'Veiligheid en gezondheid'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Registratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19

Een gastouder mag niet starten met de opvang voordat de GGD een inspectieonderzoek heeft uitgevoerd. Als de gemeente besluit dat de gastouder mag starten, komt deze in het Landelijk Register Kinderopvang.

De gastouder en de opvang-woning moeten aan een aantal eisen voldoen. Ook moet de gastouder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Registratie

Bevindingen

De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet, waaronder:

- De gastouder is aangesloten bij het geregistreerde gastouderbureau Gastouderbureau Bumblebee.
- De opvang vindt plaats op het woonadres van de vraagouders.

Conclusie

De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder/houder voorziening (28 maart 2022)
- Landelijk Register Kinderopvang

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De gastouder zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De gastouder handelt volgens het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogische praktijk

Inleiding

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie gastouders' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen (ook wel competenties genoemd) uit de Wet Kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004). Het gaat om de aspecten met betrekking tot het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de mogelijkheden voor kinderen om persoonlijke en sociale competenties te ontwikkelen en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. Per pedagogisch basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie gastouders' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let bij de observatie.

De gastouder heeft een eigen pedagogisch werkplan geschreven. Hierin staat hoe zij de aspecten van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk zal uitvoeren. In dit werkplan legt zij uit wat zij belangrijk vindt. Daarbij heeft zij gebruik gemaakt van de 4 pedagogische basisdoelen.

Tijdens het toezichtonderzoek heeft een vraaggesprek en een observatie plaatsgevonden. Het gesprek heeft betrekking op de kennis van het pedagogisch beleidsplan dat is opgesteld door het gastouderbureau en het pedagogisch werkplan van de gastouder. De observatie heeft betrekking op alle pedagogische basisdoelen. Hiervan zijn 2 basisdoelen aan de hand van voorbeelden beschreven. De betreffende pedagogische basisdoelen met de observatiecriteria zijn in de tekst *cursief* gezet.

Bevindingen

Bij binnenkomst van de toezichthouder biedt de gastouder opvang aan 1 kind van 2 jaar oud en aan een tweeling van 1 jaar oud. Het oudste kind ligt op de eerste etage te slapen. De 2 jongste kinderen zitten in een wipstoeltje en krijgen een flesje.

Emotionele veiligheid

Vertrouwde relatie tussen kind en gastouder: De gastouder laat merken dat zij het gezellig vindt dat het kind er is, en dat het met al zijn emoties en verhalen bij haar terecht kan. Ook complimenten, een knikje, knipoog, een koosnaam of een vriendelijk woordje zijn voor een kind signalen dat de gastouder hem 'ziet'.

Ondersteunende aanwezigheid gastouder: De gastouder heeft oog voor de behoeften en signalen van het kind en reageert daar passend en tijdig op.

Vertrouwde relaties tussen kinderen: De gastouder benadert de kinderen positief. Er is ruimte voor de eigenheid van ieder kind. De gastouder helpt de kinderen daarbij door ervoor te zorgen dat ze elkaar geen pijn doen of storen, maar vooral ook door te stimuleren dat ze samen plezier hebben.

Structuur en voorspelbaarheid: De gastouder hanteert vaste routines, rituelen en regels. De kinderen kunnen voorspellen wat er gaat gebeuren. De gastouder is duidelijk over regels en is consequent in het eigen gedrag.

Informatie van de gastouder en observatie:

De gastouder vertelt dat zij als oma van de kinderen erg verweven is met de kinderen. Zij biedt opvang vanaf het moment dat het oudste kind 3 maanden oud was. Zij vertelt dat zij het, gezien de leeftijd van de kinderen, belangrijk vindt dat er regelmatig wordt geboden in het dagritme en activiteiten. Daardoor weten de kinderen waar zij aan toe zijn. De gastouder let goed op de signalen van de kinderen en ze vindt het belangrijk dat ieder kind als individu gezien en benaderd wordt, met name bij de tweeling.

Tijdens de observatie maakt de gastouder in de open keuken een flesje. Zij heeft 1 kind van 1 jaar oud op haar arm genomen omdat het kind eerder huilde. Het andere kind van 1 jaar zit in een wipstoeltje in de aangrenzende woonkamer. "Zo kijk eens even [naam kind]", en zij zet het kind dat op haar arm zit weer in een wipstoeltje naast het andere kind. "Zo voeten erin, koekoek. Oh, even je snottebel weghalen want zo kan je niet drinken." De gastouder loopt naar de keuken en het kind begint meteen te huilen. "Oh, ik kom er weer aan. Dat is ook niet leuk, een vreemd gezicht, hè? Ik ben er alweer", en de gastouder troost het huilende kind en geeft beide kinderen tegelijk een flesje.

Een kind van 1 jaar kijkt naar de toezichthouder die op de bank in de woonkamer zit. "Ja, wil je even kijken wie dat is?" zegt de gastouder en zij tilt het kind op en zet het bij de salontafel op enige afstand van de toezichthouder. "Wil je even aan de tafel staan?" Het kind kruipt terug richting de gastouder. "Nee, toch niet?" en zij pakt het kind weer op. "Dat is toch een beetje spannend als er iemand anders zit, hè?".

De gastouder hoort via de babyfoon dat het oudste kind op de eerste etage wakker is geworden en loopt naar boven. "Ik wil niet meer slapen", zegt het kind. "Ik weet het, maar dan kunnen we nog even rusten en anders ben je vanavond heel moe. En mamma wil je nog heel graag zien. Wil jij dat ook?" vraagt de gastouder, waarop het kind instemmend reageert. "Zullen we dat even proberen? Kussie kussie", en zij zoent het kind. "Zo even lekker slapen. Zo hier is de andere knuffel. Moet Wallie aan?" vraagt de gastouder. "Ja" zegt het kind en de gastouder doet het slaaplampje aan en het kind gaat weer slapen.

Persoonlijke competenties

Zone van naaste ontwikkeling: De gastouder kijkt en luistert goed naar het kind (wat kan het al, wat wil het graag, wat is boeiend), en sluit daarop aan met het aanbieden van nieuwe, interessante dingen die passen bij het kind, maar die net een stapje verder liggen dan wat het al zelf kan en weet.

Interactie: De gastouder praat met kinderen samen over nieuwe ervaringen om deze in taal te (leren) verwoorden en verwerken.

Informatie van de gastouder en observatie:

De gastouder geeft aan dat zij het belangrijk vindt om de kinderen, en met name de tweeling als individu te zien. Zij geeft aan dat de 2 jongste kinderen allebei hun eigen karakter hebben en dat zij hen als 2 verschillende kinderen behandelt. Zij kijkt goed naar het kind om de ontwikkeling en de behoeften te zien. Zij praat veel tegen en met de kinderen en legt hen veel uit over wat ze doet

en wat de kinderen zien. "Ja, hè, dat doen wij", zegt de gastouder tijdens het gesprek tegen de kinderen.

In de woonkamer zijn veel kinderboeken te zien. De gastouder vertelt dat zij veel boekjes met de kinderen leest.

"Ja hè, dat vinden jullie allemaal leuk hè? Even kijken", en de gastouder staat op en pakt 2 knisperboekjes die zij aan de 2 kinderen geeft. De kinderen bekijken de plaatsjes en voelen aan het boekje terwijl de gastouder vertelt wat er in de boekjes te zien is. De gastouder vertelt dat zij altijd even naar buiten gaan en vaak naar de kinderboerderij gaan. Ze vindt het belangrijk dat de kinderen over de natuur en over het leven leren.

Conclusie

De gastouder voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot het gevoerde pedagogisch beleid dat redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. Ook heeft zij kennis van en het handelen overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder/houder voorziening (28 maart 2022)
- Observatie(s) (28 maart 2022)
- Pedagogisch werkplan

Eisen aan de gastouder

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De gastouder moet het juiste diploma hebben en eerste hulp (EHBO) aan kinderen kunnen bieden. De gastouder heeft een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Dit geldt ook voor eventuele stagiairs, volwassen huisgenoten en structureel aanwezige volwassenen. De gastouder spreekt Nederlands met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bevindingen

De gastouder biedt opvang op het woonadres van de vraagouders. Dit blijkt uit de gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de gastouder is ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld is aan het gastouderbureau. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De gastouder staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Deskundigheid gastouder

Bevindingen

De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat Eerste Hulp aan kinderen bij ongevallen. Het certificaat is tijdens het toezichtonderzoek aan de toezichthouder getoond. Dit certificaat is geldig tot 1 april 2024. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De gastouder voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot de deskundigheid van de gastouder.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Bevindingen

Tijdens het toezichtonderzoek spreekt de gastouder de Nederlandse taal met de kinderen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de voertaal.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder/houder voorziening (28 maart 2022)

- Observatie(s) (28 maart 2022)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie gastouder

Accommodatie en inrichting

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De opvangwoning moet voldoende speel- en slaapruijnte voor de kinderen hebben, en voldoende mogelijkheid om buiten te spelen. De ruimtes voor de kinderen zijn veilig en toegankelijk en zijn uitdagend ingericht. De opvangwoning en de buitenruimte zijn rookvrij. Er hangen werkende rookmelders in de woning.

De gastouder mag maximaal zes kinderen tegelijk opvangen, is goed bereikbaar en zorgt voor een achterwacht.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

Bevindingen

Tijdens het toezichtonderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

Binnenruimte

De voorziening voor gastouderopvang betreft een eengezinswoning en heeft voldoende speelruimte voor kinderen. De speelruimte is passend bij de leeftijd van de kinderen en het aantal kindplaatsen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Slaapruijnte

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over een afzonderlijke slaapruijnte, afgestemd op het aantal kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar. Dit voldoet aan de gestelde eisen. De kinderen maken gebruik van hun eigen slaapruijnte en eigen ledikantjes.

Buitenruimte

De voorziening voor gastouderopvang heeft voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Dit voldoet aan de gestelde eisen. De woning heeft een volledig omheinde tuin waarin voldoende buitenspeelmaterialen aanwezig zijn.

Rookmelders

De woning is gebouwd vóór 2003. Dit betekent dat op deze woning geen Bouwbesluit van toepassing is waarin eisen gesteld worden aan rookmelders. Het ontbreken van een rookmelder op de eerste etage wordt echter wel als een tekortkoming beschouwd. Een nadere uitleg is in dit rapport beschreven binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

Rookvrij

De voorziening voor gastouderopvang is rookvrij. De gastouder geeft aan dat de opvangwoning en de buitenruimte te allen tijde rookvrij zijn. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid.

Groepssamenstelling

Inleiding

Met betrekking tot de groepssamenstelling gelden de volgende wettelijke eisen:

- maximaal 6 kinderen gelijktijdig (tot 13 jaar);
- waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar;
- waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar;
- waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar;
- eigen kinderen van de gastouder tot 10 jaar worden meegerekend.

Bevindingen

De gastouder staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 4 kindplaatsen. Dit betekent voor deze voorziening voor gastouderopvang dat tijdens de opvang niet meer dan 4 kinderen, conform de wettelijk vastgestelde leeftijdsbepalingen aanwezig mogen zijn.

De gastouder geeft aan gemiddeld 2 dagen per week flexibele opvang te bieden aan 3 kinderen in de leeftijd van 1, 1, en 2 jaar. Het aantal kindplaatsen is groter dan het opgegeven aantal tijdens de opvang aanwezige kinderen. De toezichthouder geeft aan dat de extra kindplaats de mogelijkheid biedt om een vriendje of vriendinnetje aanwezig te laten zijn.

Uit de informatie die de gastouder tijdens het toezichtonderzoek geeft, kan opgemaakt worden dat wordt voldaan aan de maximale groepssamenstelling. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De voorziening van de gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de groepssamenstelling.

Achterwacht

Bevindingen

De gastouder moet goed telefonisch bereikbaar zijn. Dit blijkt tijdens het toezichtonderzoek het geval te zijn. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Bij minder dan 4 aanwezige kinderen is een achterwacht niet wettelijk verplicht. De gastouder geeft aan dat er tijdens de opvang wel altijd een achterwacht beschikbaar is, die in geval van nood binnen 15 minuten bij het opvangadres kan zijn. De achterwacht is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De voorziening van de gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de achterwacht.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder/houder voorziening (28 maart 2022)
- Observatie(s) (28 maart 2022)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De gastouder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor stelt de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker een risico-inventarisatie op. De gastouder voert de maatregelen uit, die passend zijn. De gastouder houdt een lijst van ongevallen bij.

De gastouder kent de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en weet hoe hiernaar te handelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Bevindingen

Op basis van een steekproef heeft de toezichthouder tijdens het toezichtonderzoek het volgende geconstateerd:

De gastouder beschikt op de opvanglocatie niet over een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid die jaarlijks wordt opgesteld. Tijdens het toezichtbezoek beschikt de gastouder over een risico-inventarisatie welke is afgenomen op 4 november 2020. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de gastouder een *herstelaanbod** voorgelegd. Hierbij is de gastouder in de gelegenheid gesteld, om binnen 1 week de hierboven genoemde tekortkoming op te lossen. De toezichthouder heeft op 28 maart 2022 de recente risico-inventarisatie ontvangen. Deze is afgenomen op 22 oktober 2022. Hiermee voldoet de gastouder aan de gestelde eisen. De gastouder geeft aan dat de juiste datum van de recente risico-inventarisatie eerder niet door het gastouderbureau correct is aangepast in het digitale systeem. De juiste risico-inventarisatie is inmiddels door gastouderbureau in het digitale systeem geplaatst.

De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich meebrengt. Alle ingeschatte risico's zijn voldoende beschreven. De bemiddelingsmedewerker heeft in het plan van aanpak beschreven welke maatregelen worden genomen in verband met de beschreven veiligheids- en gezondheidsrisico's. De toezichthouder constateert dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen niet (binnen de gestelde termijn) zijn genomen. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

De toezichthouder heeft tijdens het toezichtonderzoek de volgende tekortkoming geconstateerd:

Risico, zoals omschreven in de risico-inventarisatie:

Hoe wordt voorkomen dat een kind gewond raakt doordat een beginnende brand niet wordt gesignaleerd of niet geblust kan worden?

Beschreven maatregel, zoals omschreven in de risico-inventarisatie:

De gastouder heeft rookmelders opgehangen. Er zijn rookmelders geplaatst in elke gang volgens het protocol rookmelders.

Observatie toezichthouder:

13 van 22

Op de eerste etage is geen correct bevestigde rookmelder aanwezig. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen. De voorziening voor gastouderopvang dient voorzien te zijn van voldoende en goed functionerende rookmelders. Een rookmelder dient te hangen in de gang op de begane grond, op elke verdieping in huis (met name op iedere overloop), altijd aan het plafond (minimaal 50 cm van de zijmuren en hoeken van een vertrek, indien niet mogelijk: minimaal 20 cm) en in alle ruimtes op de vluchtroute.

Conclusie

De hier genoemde, in de risico-inventarisatie omschreven veiligheidsmaatregel is naar de beoordeling van de toezichthouder niet (binnen de gestelde termijn) genomen. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de gastouder een *herstelaanbod** voorgelegd. Hierbij is de gastouder in de gelegenheid gesteld, om binnen 1 week de hierboven genoemde tekortkoming op te lossen. De toezichthouder heeft op 28 maart 2022 een foto ontvangen waarop de correct bevestigde rookmelder op de eerste etage is te zien. Hiermee voldoet de gastouder aan de gestelde eisen.

De gastouder geeft aan dat de risico-inventarisatie voor de vraagouders inzichtelijk is. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Ongevallen

De gastouder geeft tijdens het toezichtonderzoek aan dat zich tijdens de opvang geen ongevallen hebben voorgedaan.

Conclusie

De gastouder voldoet, na een herstelaanbod, aan de gestelde eisen met betrekking tot de kwaliteitseisen volgens de Wet kinderopvang.

**Een herstelaanbod houdt in dat de GGD bij een tekortkoming een herstelaanbod mag aanbieden. Dit herstelaanbod geeft de gastouder de mogelijkheid om de overtreding binnen een afgesproken termijn op te heffen. Per voorwaarde kan er maximaal één keer een herstelaanbod worden aangeboden. Wordt in het voorgaande onderzoek een overtreding binnen dezelfde voorwaarde geconstateerd, dan kan er niet opnieuw een herstelaanbod worden aangeboden.*

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bevindingen

Het gastouderbureau heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Er wordt gebruik gemaakt van het model dat is uitgegeven door de brancheorganisatie kinderopvang. Het afwegingskader en de meldplicht zijn opgenomen in de meldcode.

De gastouder geeft tijdens het onderzoek aan, hier bekend mee te zijn. Zij blijkt tijdens het vraaggesprek op de hoogte te zijn van de observeerbare signalen en zij weet hoe zij, in mogelijke situaties, moet handelen. Ook is gebleken dat de gastouder bij een vermoeden van kindermishandeling weet welke stappen zij moet ondernemen. De gastouder weet wat de rol is van de Vertrouwensinspecteur Kinderopvang van de inspectie van het onderwijs en in geval van een redelijk vermoeden zal zij aangifte doen bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder/houder voorziening (28 maart 2022)
- Observatie(s) (28 maart 2022)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid
- Nagestuurde risico-inventarisatie
- Foto van herstelde tekortkoming

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, naleving handhaving en maatregelen covid-19
Registratie
<p>De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de volgende voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.</p> <p>De opvang vindt plaats:</p> <ul style="list-style-type: none">- door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau;- in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder;- op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders;- aan ten hoogste zes tegelijkertijd aanwezige kinderen. <p>De gastouder:</p> <ul style="list-style-type: none">- staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;- is 18 jaar of ouder;- heeft ten behoeve van de opvang van kinderen in geen enkele vorm personeel in dienst. <p>(art 1.56b en art 1.1 Wet kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.</p> <p>(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>
Eisen aan de gastouder
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:</p> <ul style="list-style-type: none">- de gastouder of voorgenomen gastouder;- andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;- de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie, indien dit tevens het woonadres van de gastouder is. <p>(art 1.56b lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Deskundigheid gastouder
<p>De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.</p>

OF

De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder a en lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 10, 10a en 10b Regeling Wet kinderopvang)

De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder b en lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 1 Regeling aanwijzing geregistreerde certificaten voor kinderopvang inzake met goed gevolg afgesloten onderricht verlenen van eerste hulp aan kinderen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode.

(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Accommodatie en inrichting

Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruijnte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte. De ruijnte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder a Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij.
(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder d Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Groepssamenstelling

Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.
(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 14 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 13 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Achterwacht

De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.
(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachtingregeling wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.
(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 12 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.
(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.
(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De inventarisatie van de risico's is inzichtelijk voor vraagouders en bevat in ieder geval een beschrijving van de veiligheids-en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich brengt.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder a en b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder c en lid 4 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De gastouder is verantwoordelijk voor de naleving van de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.

(art 1.56b lid 1 en art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De gastouder heeft kennis van de handelswijze hoe, indien het de gastouder op enigerlei wijze bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is van het gastouderbureau zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact te treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte te doen bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.56b lid 1 en 1.51c lid 1 onder b en lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam gastouder : Iperen van Doornik, Marisela Ines van
Opvangadres : Zandvoortweg 234
Postcode en plaats : 3741 BM Baarn
Aantal kindplaatsen : 4

Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Gastouderbureau Bumblebee
Adres gastouderbureau : Kastanjelaan 15A
Postcode en plaats : 3768 AH Soest

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : H. Westerhout-Ruijgrok

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Baarn
Adres : Postbus 1003
Postcode en plaats : 3740 BA BAARN

Planning

Datum inspectie : 28-03-2022
Opstellen concept inspectierapport : 26-04-2022
Zienswijze gastouder : 04-05-2022
Vaststelling inspectierapport : 09-05-2022
Verzenden inspectierapport naar : 09-05-2022

gastouder en gastouderbureau(s)

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-05-2022

Openbaar maken inspectierapport : 09-05-2022

Bijlage: Zienswijze gastouder

De zienswijze betreft een reactie van de gastouder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze gastouder:

Ter verduidelijking wat betreft de brandmelder: Opgang vindt plaats op het woonadres van de vraagouders.

Op de inspectiedag miste er inderdaad een brandmelder op de 1e etage.

Vraagouders hadden op elke etage brandmelders geplaatst, inclusief de 1e etage, middels magneten. Die op de 1e etage was twee dagen voor de inspectie (even) verwijderd omdat hij foutief 's nachts een brandalarm gaf (bevestigingsmagneet zat er wel tijdens de inspectie). Zij hadden gelijk een nieuwe brandmelder besteld die bezorgd zou worden.

De gastouder was hiervan niet op de hoogte gesteld. Vraagouders hebben de nieuwe brandmelder direct geplaatst na levering.