

Inspectierapport

Gastouderbureau Bumblebee (GOB)

Kastanjelaan 15A

3768 AH Soest

Registratienummer 385569786

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Soest
Datum inspectie:	24-10-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-11-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Veiligheid en gezondheid.....	5
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Veiligheid en gezondheid.....	8
Ouderrecht.....	8
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Waarom toezicht?

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De gastouder is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang', de 'Regeling Wet kinderopvang' en de 'Regeling kwaliteit gastouderbureau, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang' geformuleerd.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder beschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van het gastouderbureau en de onderzoeksgeschiedenis. De bevindingen volgen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport verder uitgewerkt.

Algemene kenmerken gastouderbureau

Gastouderbureau BumbleBee bemiddelt en begeleidt gastouders, voornamelijk in de regio Utrecht en in de Gooi- en Vechtstreek. Het kantoor bevindt zich in de woning van de houder. De houder van het gastouderbureau is ook werkzaam als bemiddelingsmedewerker. De houder van het gastouderbureau heeft 4 bemiddelingsmedewerkers, die als ZZP-er voor haar werken.

Het gastouderbureau staat sinds 22 augustus 2016 in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd en heeft momenteel 34 aangesloten voorzieningen voor gastouderopvang.

Onderzoeksgeschiedenis

- 08-09-2022: Nader onderzoek. De houder voldeed niet aan de kwaliteitseisen binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid' met betrekking tot de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en binnen het domein 'Ouderrecht' met betrekking tot het inzichtelijk maken van de inspectierapporten;
- 30-06-2022: Jaarlijks onderzoek. De houder voldeed niet aan de kwaliteitseisen binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid' met betrekking tot de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en binnen het domein 'Ouderrecht' met betrekking tot het informeren van gast- en vraagouders over het meest recente inspectierapport. Gezien het feit dat er meer dan één tekortkoming is geconstateerd is geen herstelaanbod aangeboden;
- 08-06-2021: Nader onderzoek. De houder voldeed aan de kwaliteitseisen die opnieuw zijn onderzocht binnen het domein 'Kwaliteit en zorgplicht';
- 16-03-2021: Jaarlijks onderzoek. De houder voldeed niet aan de kwaliteitseisen binnen het domein 'Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht' met betrekking tot het jaarlijks mondeling evalueren met vraagouders;
- 13-08-2020: Jaarlijks onderzoek. De houder voldeed, na een herstelaanbod, aan de kwaliteitseisen. Het gaat om een herstelaanbod binnen het domein 'Ouderrecht' met betrekking tot het inzichtelijk maken van de inspectierapporten van de gastouders op de website;
- 17-09-2019: Incidenteel onderzoek naar aanleiding van een signaal. De houder voldeed aan de kwaliteitseisen;
- 27-06-2019: Jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de kwaliteitseisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Wettelijke vereisten waaraan de houder bij het vorige toezichtbezoek niet voldeed zijn opnieuw bekeken. Naar aanleiding van de overtredingen binnen het voorgaande nader onderzoek op 8 september 2022 heeft in opdracht van de gemeente Soest op 24 september 2022 een nader onderzoek plaatsgevonden op de onderstaande items:

- De houder van een gastouderbureau bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)
- De houder van een gastouderbureau informeert vraagouders, gastouders en personeel over het inspectierapport inzake zijn gastouderbureau of inzake een bij dat gastouderbureau aangesloten voorziening voor gastouderopvang, door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is, legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor vraagouders, gastouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54a lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek en een telefonisch vraaggesprek op 24 oktober 2022 met de houder van het gastouderbureau.

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat de houder aan de eisen uit de Wet kinderopvang voldoet die tijdens dit onderzoek zijn onderzocht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bevindingen

Tijdens het nader onderzoek op 8 september 2022 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder van gastouderbureau BumbleBee niet voldeed aan de eisen met betrekking tot de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De toezichthouder heeft vastgesteld dat ten tijde van het onderzoek de houder van het gastouderbureau nog niet voldoende op de hoogte is van de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. Tijdens dit nader onderzoek kwam naar voren dat de houder plannen had gemaakt ter bevordering van de kennis van de bemiddelingsmedewerkers en de gastouders.

Op 24 oktober 2022 heeft de toezichthouder opnieuw beoordeeld of gastouderbureau BumbleBee voldoet aan de voorwaarden door middel van een telefonisch interview met de houder van het gastouderbureau en een documentenonderzoek.

Hieronder staan de bevindingen:

De houder van het gastouderbureau geeft aan via KinderWijs TV 3 modules van de meldcode gevolgd te hebben. Het gaat om de volgende certificaten:

- Meldcode A: werken met de meldcode kindermishandeling;
- Meldcode B: signaleren, rapporteren en in gesprek gaan;
- Meldcode C: echtscheiding en kinderopvang.

Als bewijs heeft ze op 24 oktober 2022 de certificaten aan de toezichthouder toegestuurd.

Op 15 oktober 2022 heeft er een lunch plaatsgevonden waarbij alle gastouders uitgenodigd waren. De meldcode is toen besproken met de gastouders, tevens is de gastouders aangeboden de modules van de meldcode te volgen via KinderWijs TV. Als gastouders de modules niet digitaal willen volgen, kunnen ze dit aangeven aan het gastouderbureau en wordt er nog een fysieke bijeenkomst georganiseerd.

De houder geeft aan dat de meldcode tijdens voortgangsgesprekken en evaluatiegesprekken besproken gaat worden.

De houder bevordert de kennis omtrent de meldplicht, het afwegingskader en de rol van de Vertrouwensinspecteur Kinderopvang van de inspectie van het onderwijs bij de gastouder. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang met betrekking tot de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (24 oktober 2022)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- certificaten Meldcode A, B en C

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie.

Informatie

Bevindingen

Tijdens het nader onderzoek op 8 september 2022 heeft de toezichthouder geconstateerd dat gastouderbureau BumbleBee niet voldeed aan de eisen. De toezichthouder heeft geconstateerd dat gastouderbureau BumbleBee het meest recente inspectierapport aangaande het gastouderbureau en de aangesloten gastouders niet inzichtelijk heeft gemaakt.

Op 24 oktober 2022 heeft de toezichthouder opnieuw beoordeeld of gastouderbureau BumbleBee voldoet aan de voorwaarden door middel van een telefonisch interview met de houder van het gastouderbureau.

Hieronder staan de bevindingen:

Op 26 september 2022 heeft de toezichthouder van de houder een mail ontvangen, waarin ze aangeeft de aangesloten gastouders van het gastouderbureau op de website geplaatst te hebben. Bij elke gastouder is een link geplaatst waarmee je het laatste inspectierapport van de gastouder kunt inzien. Tevens is er op de website van het gastouderbureau een link geplaatst naar het laatste inspectierapport van het gastouderbureau. Hiermee voldoet het gastouderbureau aan de gestelde eisen.

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen van de Wet kinderopvang met betrekking tot ouderrecht en informatie.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (24 oktober 2022)
- Website (www.gastouderbureau-bumblebee.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
De houder van een gastouderbureau bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)
Ouderrecht
Informatie
De houder van een gastouderbureau informeert vraagouders, gastouders en personeel over het inspectierapport inzake zijn gastouderbureau of inzake een bij dat gastouderbureau aangesloten voorziening voor gastouderopvang, door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is, legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor vraagouders, gastouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54a lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Gastouderbureau Bumblebee
Website : <http://www.gastouderbureau-bumblebee.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000029737990
Aantal kindplaatsen :

Gegevens houder

Naam houder : Deborah D. Lassche
KvK nummer : 60551798
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : I. van Vreeden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Soest
Adres : Postbus 2000
Postcode en plaats : 3760 CA SOEST

Planning

Datum inspectie : 24-10-2022
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 01-11-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-11-2022
Verzenden inspectierapport naar : 02-11-2022

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 02-11-2022