

Inspectierapport

Gastouderbureau Bumblebee (GOB)

Rarenderstraat 16a

6291 ND Vaals

Registratienummer 385569786

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Vaals
Datum inspectie:	05-07-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-07-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch beleid.....	5
Personeel.....	6
Ouderrecht.....	7
Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch beleid.....	9
Personeel.....	9
Ouderrecht.....	9
Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht.....	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de houder (tevens bemiddelingsmedewerker).

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in opdracht van de gemeente Vaals en heeft zich uitsluitend gericht op de tekortkomingen, die tijdens het onderzoek van 13-04-2023 zijn geconstateerd.

De toezichthouders van de GGD Zuid Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven. De houder van het gastouderbureau is verantwoordelijk voor het tot stand brengen en de begeleiding van verantwoorde gastouderopvang en de administratie en betalingen die daarbij horen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het nader onderzoek bij gastouderbureau BumbleBee te Vaals.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch beleid;
- personeel;
- ouderrecht;
- kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

De houder is samen met vier bemiddelingsmedewerkers verantwoordelijk voor de begeleiding en bemiddeling van gastouders en vraagouders.

Gastouderbureau Bumblebee is sinds 24-05-2016 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. De houder en daarmee ook het gastouderbureau is onlangs verhuisd naar de regio Zuid-Limburg, waardoor het toezicht sinds januari 2023 onder GGD Zuid Limburg valt. De aangesloten gastouders werken in de regio's Soest en omstreken. De bemiddeling en begeleiding wordt voornamelijk uitgevoerd door bemiddelingsmedewerkers in de regio waar de voorzieningen voor gastouderopvang zijn gevestigd. De houder bemiddelt en begeleidt slechts enkele gastouders

zelf, omdat de afstand tussen de voorzieningen van de gastouders en het woonadres van de houder aanzienlijk is (meer dan 2 uur reistijd).

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek	13-04-2023	Tekortkomingen bij het domein: <ul style="list-style-type: none"> • Pedagogisch klimaat: Pedagogisch beleidsplan; • Personeel: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang; • Ouderrecht: Klachten en geschillen; • Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht: Kwaliteitscriteria. Advies tot handhaven.
Nader onderzoek	24-10-2022	De tekortkomingen uit het nader onderzoek d.d. 08-09-2022 zijn opgelost. Het advies tot handhaven komt te vervallen.
Nader onderzoek	08-09-2022	Tekortkoming uit het jaarlijks onderzoek d.d. 30-06-2022 bij het domein Veiligheid en gezondheid (Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid) is opgelost. Het advies tot handhaven komt op dit onderdeel te vervallen. Tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek d.d. 30-06-2022 bij de volgende domeinen zijn niet opgelost: <ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid en gezondheid: Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling; • Ouderrecht: Informatie. Advies tot handhaven blijft van kracht op genoemde onderdelen.
Jaarlijks onderzoek	30-06-2022	Tekortkomingen bij het domein; <ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid en gezondheid: Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling; • Ouderrecht: Informatie. Advies tot handhaven.
Nader onderzoek	08-06-2021	De tekortkoming uit het jaarlijks onderzoek d.d. 16-03-2021 is opgelost. Het advies tot handhaven komt te vervallen.
Jaarlijks onderzoek	16-03-2021	Tekortkoming bij het domein: <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht: Kwaliteitscriteria. Advies tot handhaven.
Jaarlijks onderzoek	13-08-2020	Geen tekortkomingen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Een eerder gegeven advies tot handhaven kan op de getoetste voorwaarden vervallen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch beleid

In het hoofdstuk 'Pedagogisch beleid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleidsplan

De houder heeft voor gastouderbureau BumbleBee een pedagogisch beleidsplan vastgesteld waarin onder andere het volgende is opgenomen:

- een beschrijving van de eisen die aan de voorziening voor gastouderopvang worden gesteld.

Conclusie:

De houder voldoet voor de getoetste voorwaarde aan de wettelijke eisen op het gebied van het pedagogisch beleidsplan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2023-5)

Personeel

In het hoofdstuk 'Personeel' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij dit onderzoek zijn de Verklaringen Omtrent het Gedrag van de houder en de vier bemiddelingsmedewerker en de registratie en koppeling in het personenregister kinderopvang beoordeeld.

De houder en vier bemiddelingsmedewerkers zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag en zijn in het personenregister kinderopvang ingeschreven en zijn gekoppeld aan het gastouderbureau.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor 'Verklaringen omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Overzicht van alle bij het gastouderbureau werkzame personen

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- klachten en geschillen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Klachten en geschillen

Het gastouderbureau heeft een interne klachtenregeling die voldoet aan de voorwaarden.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor 'Klachten en geschillen'.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Klachtenregeling (Versie 7)

Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht

In het hoofdstuk 'Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- kwaliteitscriteria.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Kwaliteitscriteria

De houder of een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau bezoekt minstens tweemaal per jaar de voorziening voor gastouderopvang. Een onderdeel van één van deze bezoeken is het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor 'Kwaliteitscriteria'.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid
- Verslag(en) jaarlijks(e) bezoek(en) en voortgangsgesprek(ken)
- Administratiesysteem

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch beleid
Pedagogisch beleidsplan
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de eisen die aan de voorzieningen voor gastouderopvang worden gesteld. (art 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 11 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 12a lid 1 onder c Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>
Personeel
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een gastouderbureau;de personen die werkzaam zijn bij een onderneming waarmee de houder een gastouderbureau exploiteert of daarvoor beschikbaar zijn. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.56 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een gastouderbureau draagt zorg voor het leggen van een koppeling met de in artikel 1.50, derde lid van de Wet kinderopvang genoemde personen, inclusief hemzelf en met de in artikel 1.56b, derde lid van de wet bedoelde personen. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van de houder van een gastouderbureau en de personen die werkzaam zijn bij een onderneming waarmee de houder een gastouderbureau exploiteert en na koppeling met de houder kunnen deze personen hun werkzaamheden aanvangen. (art 1.56 lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Klachten en geschillen
<p>De houder van een gastouderbureau treft ten behoeve van ouders een regeling voor de afhandeling van klachten over:</p> <ul style="list-style-type: none">- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;- de overeenkomst tussen de houder en de ouder. <p>(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)</p>
Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht
Kwaliteitscriteria
<p>De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau in ieder geval tweemaal per jaar het adres waar de opvang door de gastouder plaatsvindt bezoekt. Het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder is een onderdeel van één van deze bezoeken.</p>

(art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder d en f en 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Gastouderbureau Bumblebee
Website	: http://www.gastouderbureau-bumblebee.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000029737990
Aantal kindplaatsen	:

Gegevens houder

Naam houder	: Deborah D. Lassche
KvK nummer	: 60551798
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zuid Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Oude Alink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Vaals
Adres	: Postbus 450
Postcode en plaats	: 6290 AL VAALS

Planning

Datum inspectie	: 05-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 17-07-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-07-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-07-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 24-07-2023

