

Inspectierapport

Visser (VGO)

Soesterengweg 44

3764 TB Soest

Registratienummer 134638189

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Soest
Datum inspectie:	27-06-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-07-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	5
Pedagogisch klimaat	6
Eisen aan de gastouder.....	9
Accommodatie en inrichting	11
Veiligheid en gezondheid.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items	17
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	17
Pedagogisch klimaat	17
Eisen aan de gastouder.....	17
Accommodatie en inrichting	18
Veiligheid en gezondheid.....	19
Gegevens voorziening.....	21
Opvanggegevens	21
Gegevens gastouderbureau(s)	21
Gegevens toezicht.....	21
Gegevens toezichthouder (GGD)	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	21
Planning	21
Bijlage: Zienswijze gastouder	23

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de gastouder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- algemene voorwaarden en kwaliteit en naleving;
- pedagogisch klimaat;
- eisen aan de gastouder.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan.

Het gaat om:

- accommodatie en inrichting: er ontbreekt een rookmelder op de overloop van de eerste etage.
- veiligheid en gezondheid: de trampoline is onvoldoende veilig.

Feiten over de voorziening voor gastouderopvang

De gastouder wordt bemiddeld door de gastouderbureaus Boelie en BumbleBee.

De gastouder biedt 4 dagen per week opvang aan in totaal 10 kinderen van 0 tot en met 7 jaar oud. De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder in Soest.

Het toezichtbezoek vindt onaangekondigd plaats. De gastouder heeft toestemming gegeven tot het binnentreden van de toezichthouder in de voorziening voor gastouderopvang.

Onderzoeksgeschiedenis

De voorziening voor gastouderopvang staat vanaf 2014 in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd. Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van voorziening voor gastouderopvang. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

21 oktober 2021: Jaarlijks onderzoek	De voorziening voor gastouderopvang voldeed, na herstelaanbod, aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het ging om:
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> • veiligheid en gezondheid: onvoldoende kennis van de meldcode kindermishandeling; hygiënemaatregelen van de zandbak.
9 november 2020: Incidenteel onderzoek	<p>De voorziening voor gastouderopvang voldeed, na herstelaanbod, aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het ging om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • veiligheid en gezondheid: de risico-inventarisatie van Boelie is niet binnen 12 maanden afgenomen.
12 augustus 2020: Jaarlijks onderzoek	<p>De voorziening voor gastouderopvang voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.</p>

Huidig onderzoek

Het huidige onderzoek vond plaats op 27 juni 2023. Het gaat om een jaarlijks onderzoek op basis van een steekproef.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- registratie;
- medewerking en naleving
- maatregelen aanpak A-ziekten.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Registratie

Bevindingen

De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet, waaronder:

- De gastouder is aangesloten bij de geregistreerde gastouderbureaus BumbleBee en Boelie.
- De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder.

Conclusie

De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder/houder voorziening (27 juni 2023)
- Landelijk Register Kinderopvang

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogische praktijk.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogische praktijk

Wat is er beoordeeld?

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder beoordeeld of de gastouder verantwoorde opvang biedt aan de kinderen. Hierbij heeft de toezichthouder gelet op de 4 pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang. Deze basisdoelen staan ook beschreven in het pedagogisch beleidsplan van de gastouderbureaus.

- het bieden van emotionele veiligheid;
- het stimuleren van persoonlijke competenties;
- het stimuleren van sociale competenties;
- zorg dragen voor de overdracht van normen en waarden.

Hoe is er beoordeeld?

De toezichthouder heeft gebruik gemaakt van het 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk gastouder'. In dit veldinstrument staan voor de 4 pedagogische basisdoelen meerdere criteria beschreven. De criteria benoemen verschillende eigenschappen van verantwoorde gastouderopvang.

De toezichthouder heeft tijdens de observatie naar alle 4 de pedagogische basisdoelen gekeken. 2 basisdoelen zijn benoemd aan de hand van één of meerdere criteria. Hierbij zijn praktijkvoorbeelden uit de observatie beschreven en informatie die de gastouder heeft verteld.

Bevindingen

De pedagogische observatie vindt plaats op een dinsdagmorgen vanaf 11:00 uur.

Bij binnenkomst van de toezichthouder biedt de gastouder opvang aan 3 kinderen van allen 3 jaar oud. De kinderen zijn in de tuin aan een tafel aan het knutselen. Er is ook een vrijwilliger aanwezig.

De gastouder geeft aan dat het een grote meerwaarde voor haar is om met vrijwilligers te werken. De gastouder heeft een vrijwilligerbeleid opgesteld. Hierin staat de motivatie en de taakomschrijving van de vrijwilligers omschreven.

Persoonlijke competenties

'Motivatie: De gastouder deelt in de blijdschap als iets lukt, of stimuleert om vol te houden en door complimenten te geven voor de inzet als een bepaalde vaardigheid nog te moeilijk is.'

'Interactie: De gastouder praat met kinderen samen over nieuwe ervaringen om deze in taal te (leren) verwoorden en verwerken.'

Informatie van de gastouder en observatie:

De gastouder geeft aan dat zij het belangrijk vindt dat het kind zich veilig voelt om te vertellen wat het heeft meegemaakt of wat het kind bezighoudt. Nadat de oudere kinderen na school bij haar in de opvang komen, gaat zij eerst met hen zitten en bespreekt met hen hoe de dag was. Ook vraagt zij wat de kinderen eventueel willen achterlaten, wat ze hebben geleerd, en wat ze anders zouden willen doen.

De gastouder vindt het van belang dat de kinderen bewust zijn van wat ze ervaren. De gastouder geeft vaak uitleg over bijvoorbeeld emoties die het kind heeft, wat het is en hoe het werkt.

6 van 23

De gastouder knutselt met de kinderen en gebruikt daarbij materiaal dat zij vinden in het bos. Zij geeft uitleg over de seizoenen en vraagt bijvoorbeeld welk fruit of groente je kunt eten per seizoen. Zij vindt het van belang dat het kind zich bewust is van de seizoenen en van de natuur.

Tijdens de observatie zitten de kinderen in de tuin aan tafel. De gastouder geeft de kinderen gekleurd papier waarmee zij een regenboog gaan maken. "Kijk, ik heb ik groen, blauw, rood en geel papier," zegt de gastouder en zij benoemt de andere knutselspullen zoals de lijm en de scharen. "Hee, welke kleur is de lucht, jongens?" vraagt zij.

"Bwauw!" roept een kind. "Ja, blauw, goed zo," reageert de gastouder.

"Mag ik een kadootje maken?" vraagt een ander kind. "Ja hoor. Voor wie ga je dat maken?" vraagt de gastouder. "Voor de lucht," antwoordt het kind. De gastouder reageert: "Oh, dan kunnen we ook een zon maken omdat het zomer is. Welke kleur is de zon?" "Geel!" roept het kind. "Ja. Mooi [naam kind]. Het lijkt wel vuurwerk in de lucht."

Een kind probeert te knippen met de kinderschaar. Het lukt nog niet zo goed. "Weet je nog hoe je met een schaarje moet werken?" vraagt de gastouder en zij legt het uit hoe het kind kan knippen. Het kind kijkt wanneer de gastouder het knippen voordoet en probeert het daarna zelf. "Kijk, je duim boven. Dat is niet je duim, dat is je wijsvinger." zegt de gastouder en zij helpt het kind met het vasthouden van het schaarje. Het kind begint te knippen. "Wow, goed zo! Probeer nou maar een rondje te knippen. Kijk maar of het lukt," zegt de gastouder. Nadat het kind weer probeert te knippen, zegt het dat het niet lukt. "Zal ik dan voor jou een rondje knippen?" vraagt de gastouder. "Ja," antwoordt het kind en de gastouder knipt een rondje voor het kind.

Een ander kind probeert ook te knippen. Het lukt goed. "Kijk eens hoe goed dat gaat. Goed hoor!" zegt de gastouder.

Sociale competenties

'Samen doen: De gastouder maakt het gemakkelijk dat de kinderen veel samen doen, zodat zij plezier met elkaar hebben, 'vriendjes' (en vriendinnetjes) maken, leren delen (speelgoed, ervaringen) en rekening houden met elkaar.'

'Positieve sfeer: De gastouder zorgt dat er tijdens haar opvang een positieve sfeer is waarin een wij-gevoel ontstaat, zij zelf voordoet wat prettig gedrag inhoudt en de kinderen leert omgaan met elkaar in diverse dagelijkse situaties.'

Informatie van de gastouder en observatie:

De gastouder geeft aan dat zij het belangrijk vindt om opvang te bieden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar, zodat de broertjes en zusjes bij elkaar kunnen blijven. "Op school maken ze genoeg mee. Ik vind het belangrijk om ze hier een rustige en veilige plek te bieden. Die veiligheid wil ik bieden. En ik ben altijd het vaste gezicht. Ik heb een vaste groep kinderen die al lang met elkaar bij mij in de opvang zit. Het is belangrijk dat je vertrouwd bent met wie je opgroeit," legt de gastouder uit. Zij vindt het van belang dat de kinderen leren om met elkaar om te gaan, en zich in kunnen leven in de ander. De kinderen leren daarbij om rekening met elkaar te houden.

Tijdens de observatie geeft de gastouder een stickertang aan de kinderen en zij zegt: "Dit is tape met stickertjes. Die zijn mooi, hè? En de tang is om een sticker te plakken." "Mag ik het doen?" vraagt een kind. "Ja, jij mag het doen," antwoordt de gastouder en het kind duwt op het apparaat en de sticker komt op het papier. "Mag ik ook?" vraagt een ander kind. "Ja, jij mag ook, lieverd. Even om de beurt doen, hè? Maar dan mag [naam kind] eerst even, hè? Want die is nog niet geweest," zegt de gastouder. "Ik wil ook," zegt een ander kind. De gastouder zegt: "Ja, iedereen komt aan de beurt. Ik vind dat je het heel knap doet. Knap hoor [naam kind]. Jeetje, wat zijn we gezellig bezig, hè, zo in onze fröbelhoek."

Conclusie

De pedagogische praktijk voldoet tijdens de observatie aan de eisen voor verantwoorde gastouderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder/houder voorziening (27 juni 2023)
- Observatie(s) (27 juni 2023)
- Beleid vrijwilligers
- Ondertekende vrijwilligers overeenkomsten

Eisen aan de gastouder

In het hoofdstuk 'Eisen aan gastouder' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- deskundigheid gastouder;
- gebruik van de voorgeschreven voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bevindingen

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de gastouder is ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld is aan de gastouderbureaus. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Structureel aanwezig

In de risico-inventarisatie van BumbleBee staat beschreven dat er sprake is van een structureel aanwezige (volwassen vrijwilliger) tijdens de opvang. De toezichthouder heeft geconstateerd dat de structureel aanwezige is ingeschreven in het PRK en gekoppeld is aan de gastouderbureaus. De 2 andere vrijwilligers zijn 15 en 17 jaar. Voor minderjarigen geldt geen verplichting tot het ingeschreven staan in het PRK en de koppeling aan de gastouderbureaus. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De gastouder en de structureel aanwezige staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Deskundigheid gastouder

Bevindingen

De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat Eerste Hulp aan kinderen bij ongevallen. Het certificaat is tijdens het toezichtbezoek aan de toezichthouder getoond. Dit certificaat is geldig tot 7 juli 2024. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De gastouder voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot de deskundigheid van de gastouder.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Bevindingen

Tijdens het toezichtbezoek spreekt de gastouder de Nederlandse taal met de kinderen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de voertaal.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder/houder voorziening (27 juni 2023)
- Observatie(s) (27 juni 2023)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie gastouder

Accommodatie en inrichting

In het hoofdstuk 'Accommodatie en inrichting' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid;
- groepssamenstelling;
- achterwacht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

Bevindingen

Tijdens het toezichtbezoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd.

Binnenruimte

De voorziening voor gastouderopvang betreft een ruime, aangebouwde ruimte aan de woning van de gastouder. De opvanglocatie heeft voldoende speelruimte voor kinderen. De speelruimte is passend bij de leeftijd van de kinderen en het aantal kindplaatsen. Dit voldoet aan de gestelde eisen. De speelruimte is volledig voor de opvang ingericht en heeft een aparte serre met een poppenhoek en een bank, waar de kinderen kunnen rusten en filmpjes kunnen kijken. De speelruimte is ruim en heeft veel divers speelmateriaal, zoals een houten pakhuis, babyspeelgoed, knuffels, een kast met spellen, puzzels en knutselspullen.

Slaapruijnte

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over een afzonderlijke slaapruijnte, afgestemd op het aantal kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar. Dit voldoet aan de gestelde eisen. Er zijn 2 aparte slaapkamers met 3 stapelledikanten aanwezig.

Buitenruimte

De voorziening voor gastouderopvang heeft voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Dit voldoet aan de gestelde eisen. Achter en naast het huis is een omheinde tuin aanwezig. Tussen het achterste deel en het voorste deel van de tuin is een hek aanwezig. In het voorste deel van de tuin staan speeltoestellen, zoals een wip, een glijbaantje en een trampoline met veiligheidsnet. Ook zijn er veel (loop) fietsjes aanwezig. De kinderen kunnen vanaf het achterste gedeelte niet naar het deel met de speeltoestellen gaan. Het achterste deel van de tuin grenst aan de opvangruimte en heeft onder andere een afgeschermd zandbak en een picknicktafel.

Rookmelders

De voorziening voor gastouderopvang dient voorzien te zijn van voldoende en goed functionerende rookmelders volgens de eisen uit het vigerende Bouwbesluit. Met voldoende wordt bedoeld dat op elke bouwlaag (kelder, begane grond, verdieping en zolder) minimaal 1 rookmelder aanwezig is. Dit geldt voor verblijfsruimtes (zoals een woonkamer, slaap- of speelkamer) én in besloten ruimtes (zoals de gang, een voorportaal of overloop) waar vluchtroutes doorheen lopen.

Met goed functionerend wordt bedoeld dat de rookmelders dusdanig geïnstalleerd zijn dat deze optimaal werken. Doorgaans is dat aan het plafond, minimaal 50cm van de wand. Een rookmelder dient nooit in de nok van het schuine dak gemonteerd te worden. Dit omdat daar onvoldoende luchtcirculatie plaatsvindt. De rookmelder dient dan minimaal 50 en maximaal 150cm onder de nok te worden geplaatst. Wanneer de toezichthouder constateert dat rookmelders niet conform bovenstaande voorschriften gemonteerd zijn, zal de toezichthouder de gastouder in de gelegenheid

11 van 23

stellen om middels het installatievoorschrift (gebruiksaanwijzing) van de rookmelder aan te tonen dat deze conform installatievoorschrift is gemonteerd.

Tekortkoming

Op de overloop van de eerste etage ontbreekt een rookmelder. De voorziening voor gastouderopvang is daardoor niet voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders volgens de eisen uit het vigerende Bouwbesluit. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de gastouder een herstelaanbod voorgelegd. Hierbij is de gastouder in de gelegenheid gesteld om binnen 1 week de hierboven genoemde tekortkoming op te lossen. De toezichthouder heeft op 29 juni 2023 een foto ontvangen van de gastouder. Hierop is te zien dat de rookmelder op de eerste etage is bevestigd volgens de eisen uit het vigerende Bouwbesluit. Hiermee voldoet de gastouder aan de gestelde eisen.

Rookvrij

De voorziening voor gastouderopvang is rookvrij. De gastouder geeft aan dat de opvangwoning en de buitenruimte te allen tijde rookvrij zijn. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De voorziening voor gastouderopvang voldoet, na een herstelaanbod, aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De voorziening voor gastouderopvang is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders conform de eisen uit het vigerende Bouwbesluit.
(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder c Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Groepssamenstelling

Inleiding

Met betrekking tot de groepssamenstelling gelden de volgende wettelijke eisen:

- maximaal 6 kinderen gelijktijdig (tot 13 jaar);
- waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar;
- waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar;
- waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar;
- eigen kinderen van de gastouder tot 10 jaar worden meegerekend.

Bevindingen

De gastouder staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 6 kindplaatsen. De gastouder geeft aan gedurende 4 dagen per week opvang te bieden aan in totaal 10 kinderen in de leeftijd van 11 maanden, 3, 3, 3, 5, 5, 7, 7, 7 en 7 jaar. De gastouder heeft 1 eigen kind van 7 jaar oud. De gastouder geeft aan dat haar eigen kind tijdens de opvang niet aanwezig is en dat het kind alleen aanwezig is wanneer de groepssamenstelling dit toe laat.

Onderstaande tabel geeft weer hoeveel kinderen er op de verschillende dagen worden opgevangen.

	Leeftijden van de gastkinderen	Leeftijden aanwezige eigen kinderen
Maandag	0, 3, 3, 5, 5 en 7 jaar	nvt
Dinsdag	DOV: 3, 3 en 3 jaar. BSO: 3, 5, 7, 7, 7 en 7 jaar	nvt
Woensdag	-	-
Donderdag	0, 3, 3, 5, 7, 7 jaar	nvt
Vrijdag	0, 3, 3, 5 en 7 jaar	7 jaar

Uit de informatie die de gastouder tijdens het toezichtbezoek geeft, kan opgemaakt worden dat wordt voldaan aan de maximale groepssamenstelling. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De voorziening van de gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de groepssamenstelling.

Achterwacht

Bevindingen

De gastouder geeft aan dat zij goed telefonisch bereikbaar is. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Bij meer dan 3 aanwezige kinderen is een achterwacht wettelijk verplicht. De gastouder geeft aan dat er tijdens de opvang altijd een achterwacht beschikbaar is, die in geval van nood binnen 15 minuten bij het opvangadres kan zijn. De achterwacht is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De voorziening van de gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de achterwacht.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder/houder voorziening (27 juni 2023)
- Observatie(s) (27 juni 2023)
- Foto's (ontvangen op 29 juni 2023)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Bevindingen

Op basis van een steekproef heeft de toezichthouder tijdens het toezichtbezoek het volgende geconstateerd.

De gastouder is van beide gastouderbureaus in het bezit van een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid op de opvanglocatie. Deze zijn afgenomen op 14 januari 2023 door gastouderbureau BumbleBee, en op 12 september 2022 door gastouderbureau Boelie. De gastouder geeft aan dat de risico-inventarisaties jaarlijks (dat wil zeggen binnen 12 maanden) of bij tussentijdse (grote) wijzigingen, opnieuw worden afgenomen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn door de bemiddelingsmedewerkers samen met de gastouder uitgevoerd. De risico-inventarisaties zijn ondertekend door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder en zijn toegespitst op het specifieke adres. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De gastouder geeft aan dat de risico-inventarisaties voor de vraagouders inzichtelijk zijn. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

De inventarisaties van de risico's bevatten in ieder geval een beschrijving van de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich brengt. In de risico-inventarisatie van BumbleBee staat vermeld dat het speeltoestel aan de veiligheidsnormen voldoet en goed wordt onderhouden. De trampoline is echter niet goed onderhouden: de rits van het veiligheidsnet en de beschermrand van het springgedeelte zijn beide kapot. De bemiddelingsmedewerker heeft in het plan van aanpak beschreven welke maatregelen moeten worden genomen in verband met de beschreven veiligheids- en gezondheidsrisico's, echter staat het herstellen van het veiligheidsnet en de beschermrand niet beschreven als actiepunten. Dit voldoet **niet** aan de gestelde eisen. Hiervoor is een herstelaanbod gegeven, welke onder het kopje 'tekortkoming' nader omschreven wordt. Na het herstelaanbod komt de praktijksituatie weer overeen met de risico-inventarisatie. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Tekortkomingen

De risico-inventarisaties beschrijven de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich meebrengt. Alle ingeschatte risico's zijn voldoende beschreven. De bemiddelingsmedewerkers hebben in het plan van aanpak beschreven welke maatregelen worden genomen in verband met de beschreven veiligheids- en gezondheidsrisico's. De toezichthouder constateert dat niet alle veiligheidsmaatregelen door de gastouder zijn genomen. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectieonderzoek de volgende tekortkomingen geconstateerd:

Risico, zoals omschreven in de risico-inventarisatie Boelie

Kind valt van het speeltoestel.

Beschreven maatregel, zoals omschreven in de risico-inventarisatie

Trampoline met net aanwezig, afspraken: 3 jonge kinderen maximaal tegelijk er op of 2 grotere kinderen, niet onder de trampoline spelen.

Risico, zoals omschreven in de risico-inventarisatie BumbleBee

Hoe wordt voorkomen dat een kind valt van een speeltoestel of zich bezeert?

Beschreven maatregel, zoals omschreven in de risico-inventarisatie

Het speeltoestel voldoet aan de veiligheidsnormen en wordt goed onderhouden (beschadigd hout wordt direct gerepareerd). Met oudere kinderen (4-12 jaar) zijn (gedrag)afspraken gemaakt over het spelen op het speeltoestel. De gastouder let hierop. Jonge kinderen spelen alleen onder toezicht van de gastouder met/op het speeltoestel. opmerkingen: Er is een trampoline aanwezig met een vangnet zodat de kinderen er niet kunnen afvallen. De grote kinderen moeten eerst door een hek, de kleine kinderen kunnen niet zelfstandig daar komen.

Observatie toezichthouder

De beschermrand van de trampoline is kapot waardoor de veren zichtbaar en niet afgeschermd zijn. De rits van het veiligheidsnet is kapot, waardoor het net niet afgesloten kan worden.

Conclusie

Het hierboven genoemde risico is niet voldoende afgehandeld in de praktijk. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de gastouder een herstelaanbod* voorgelegd. Hierbij is de gastouder in de gelegenheid gesteld om binnen 1 week de hierboven genoemde tekortkomingen op te lossen.

** Een herstelaanbod houdt in dat de GGD bij een tekortkoming de gastouder de mogelijkheid geeft om de overtreding binnen een afgesproken termijn op te heffen. Per kwaliteitseis kan maximaal één keer een herstelaanbod worden aangeboden. Is er in een voorgaand onderzoek een overtreding binnen dezelfde kwaliteitseis geconstateerd, dan kan er voor het huidige onderzoek niet opnieuw een herstelaanbod worden aangeboden.*

De toezichthouder heeft op 29 juni 2023 foto's ontvangen van de gastouder. Hierop is te zien dat het veiligheidsnet en de beschermrand zijn vernieuwd. Het net is afsluitbaar en de veren zijn afgeschermd. Hiermee voldoet de gastouder aan de gestelde eisen.

Ongevallen

De gastouder geeft tijdens het toezichtbezoek aan dat zich tijdens de opvang geen ongevallen hebben voorgedaan. Het ongevallenformulier is aanwezig op de locatie. Indien nodig zal de gastouder het ongevallenformulier invullen.

Conclusie

De voorziening van de gastouder voldoet, na een herstelaanbod, aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.
(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bevindingen

De gastouderbureaus hebben ieder een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Er wordt gebruik gemaakt van het model dat is uitgegeven door de brancheorganisatie kinderopvang. Het afwegingskader en de meldplicht zijn opgenomen in de meldcode.

De gastouder geeft tijdens het toezichtbezoek aan hier bekend mee te zijn. Zij blijkt tijdens het vraaggesprek op de hoogte te zijn van de observeerbare signalen en zij weet hoe zij, in mogelijke situaties, moet handelen. Ook is gebleken dat de gastouder bij een vermoeden van kindermishandeling weet welke stappen zij moet ondernemen. De gastouder weet ook dat ze bij signalen die gaan over de eigenaar van het gastouderbureau andere stappen moet nemen en dat deze stappen in de meldcode te vinden zijn. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De gastouder voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder/houder voorziening (27 juni 2023)
- Observatie(s) (27 juni 2023)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid
- Foto's (ontvangen op 29 juni 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Registratie
<p>De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de volgende voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.</p> <p>De opvang vindt plaats:</p> <ul style="list-style-type: none">- door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau;- in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangende kinderen is noch de partner van de vraagouder;- op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders;- aan ten hoogste zes tegelijkertijd aanwezige kinderen. <p>De gastouder:</p> <ul style="list-style-type: none">- staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;- is 18 jaar of ouder;- heeft ten behoeve van de opvang van kinderen in geen enkele vorm personeel in dienst. <p>(art 1.56b en art 1.1 Wet kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.</p> <p>(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>
Eisen aan de gastouder
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:</p> <ul style="list-style-type: none">- de gastouder of voorgenomen gastouder;- andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;- de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie, indien dit tevens het woonadres van de gastouder is. <p>(art 1.56b lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Deskundigheid gastouder
<p>De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.</p>
OF

De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder a en lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 10, 10a en 10b Regeling Wet kinderopvang)

De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 onder b en lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 1 Regeling aanwijzing geregistreerde certificaten voor kinderopvang inzake met goed gevolg afgesloten onderricht verlenen van eerste hulp aan kinderen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode.

(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Accommodatie en inrichting

Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

De voorziening voor gastouderopvang is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders conform de eisen uit het vigerende Bouwbesluit.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder c Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruijnte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte. De ruijnte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder a Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de

kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 14 lid 1 onder d Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Groepssamenstelling

Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 2 Wet kinderopvang; art 14 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 13 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Achterwacht

De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachting wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 12 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 1 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De inventarisatie van de risico's is inzichtelijk voor vraagouders en bevat in ieder geval een beschrijving van de veiligheids-en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich brengt.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder a en b Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.

(art 1.49 lid 3 en 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11 lid 3 onder c en lid 4 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De gastouder is verantwoordelijk voor de naleving van de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.

(art 1.56b lid 1 en art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De gastouder heeft kennis van de handelswijze hoe, indien het de gastouder op enigerlei wijze bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is van het gastouderbureau zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact te treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte te doen bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.56b lid 1 en 1.51c lid 1 onder b en lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam gastouder : Visser, Syreetha S.E.
Opvangadres : Soesterengweg 44
Postcode en plaats : 3764 TB Soest
Aantal kindplaatsen : 6

Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Gastouderbureau Boelie
Adres gastouderbureau : Uranus 11
Postcode en plaats : 2221 JV Katwijk

Naam gastouderbureau : Gastouderbureau Bumblebee
Adres gastouderbureau : Rarenderstraat 16a
Postcode en plaats : 6291 ND Vaals

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : H. Westerhout-Ruijgrok

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Soest
Adres : Postbus 2000
Postcode en plaats : 3760 CA SOEST

Planning

Datum inspectie : 27-06-2023
Opstellen concept inspectierapport : 20-07-2023

Zienswijze gastouder	: 22-07-2023
Vaststelling inspectierapport	: 24-07-2023
Verzenden inspectierapport naar gastouder en gastouderbureau(s)	: 24-07-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 24-07-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 24-07-2023

Bijlage: Zienswijze gastouder

De zienswijze betreft een reactie van de gastouder op de inhoud van het inspectierapport.

Bedankt voor je concept, ik heb verder niet iets in te brengen voor het rapport.
Wat mij betreft kan je het afronden.

Fijne vakantie en succes met de laatste loodjes

Mvgr,

[naam gastouder]