

Inspectierapport

Graaf van Es (VGO)

Fazantenkamp 81

3607 CD Maarssen

Registratienummer 480059895

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Stichtse Vecht
Datum inspectie:	18-09-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-10-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	5
Pedagogisch klimaat	6
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	9
Pedagogisch klimaat	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens gastouderbureau(s)	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze gastouder	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- locatiebezoek;
- gesprek met de gastouder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- algemene voorwaarden kwaliteit en naleving;
- pedagogisch klimaat.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Feiten over de voorziening voor gastouderopvang

De gastouder wordt bemiddeld door de gastouderbureaus Gastouderland B.V., De Oppas, BumbleBee en ViaViela Utrecht.

De gastouder biedt 4 dagen per week opvang aan in totaal 10 kinderen van 0, 0, 1, 1, 2, 2, 2, 2, 3 en 6 jaar. In het weekschema van de gastouder is te zien dat er aan maximaal 5 kinderen van 0 tot 4 jaar tegelijkertijd opvang wordt geboden. Het eigen kind van de gastouder, van 7 jaar oud, is vaak na school tijdens de opvang aanwezig.

De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder in Maarsse.

Het toezichtbezoek vindt onaangekondigd plaats. De gastouder heeft toestemming gegeven tot het binnentreden van de toezichthouder in de voorziening voor gastouderopvang.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van voorziening voor gastouderopvang. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

11 november 2020: Onderzoek voor registratie	In verband met de maatregelen rondom covid-19 is het onderzoek voor registratie uitgevoerd door middel van toezicht op afstand met behulp van een niet opgenomen videogesprek. De locatie is niet bezocht.
15 maart 2022: Jaarlijks onderzoek	De voorziening voor gastouderopvang voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.

Huidig onderzoek

3 van 12

Definitief inspectierapport voorziening voor gastouderopvang incidenteel onderzoek 18-09-2023

Graaf van Es te Maarsse

Het huidige onderzoek vond plaats op 18 september 2023. Het gaat om een incidenteel onderzoek naar aanleiding van een melding op het gebied van de emotionele veiligheid binnen het pedagogisch klimaat.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- registratie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Registratie

Bevindingen

De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet, waaronder:

- De gastouder is aangesloten bij de geregistreerde gastouderbureaus Gastouderland B.V., De Oppas, BumbleBee en ViaViela Utrecht.
- De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder.

Conclusie

De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de kwaliteitseisen met betrekking tot registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder/houder voorziening (18 september 2023)
- Landelijk Register Kinderopvang

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogische praktijk.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogische praktijk

Wat is er beoordeeld?

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder beoordeeld of de gastouder verantwoorde opvang biedt aan de kinderen. Hierbij heeft de toezichthouder gelet op de 4 pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang. Deze basisdoelen staan ook beschreven in het pedagogisch beleidsplan van de gastouderbureaus.

- het bieden van emotionele veiligheid;
- het stimuleren van persoonlijke competenties;
- het stimuleren van sociale competenties;
- zorg dragen voor de overdracht van normen en waarden.

Hoe is er beoordeeld?

De toezichthouder heeft gebruik gemaakt van het 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk gastouder'. In dit veldinstrument staan voor de 4 pedagogische basisdoelen meerdere criteria beschreven. De criteria benoemen verschillende eigenschappen van verantwoorde gastouderopvang.

De toezichthouder heeft tijdens de observatie naar alle 4 de pedagogische basisdoelen gekeken. 2 basisdoelen zijn benoemd aan de hand van één of meerdere criteria. Hierbij zijn praktijkvoorbeelden uit de observatie beschreven samen met de informatie die de gastouder heeft verteld.

Bevindingen

De pedagogische observatie vindt plaats op een maandagmiddag van 14:30 tot 16:30 uur.

Tijdens de observatie biedt de gastouder opvang aan 4 gastkinderen in de leeftijd van 1, 2, 2 en 2 jaar. Het eigen kind van de gastouder en een vriendinnetje, in de leeftijd van respectievelijk 7 en 8 jaar, zijn ook aanwezig. Bij binnenkomst van de toezichthouder zijn de 3 oudste gastkinderen in de woonkamer aan het spelen en zit het kind van 1 jaar in een kinderstoel aan tafel. Het eigen kind en haar vriendin zitten op de bank met een iPad.

Emotionele veiligheid

'Vertrouwde relatie tussen kind en gastouder: De gastouder laat merken dat zij het gezellig vindt dat het kind er is, en dat het met al zijn emoties en verhalen bij haar terecht kan. Ook complimenten, een knikje, knipoog, een koosnaam of een vriendelijk woordje zijn voor een kind signalen dat de gastouder hem 'ziet'.'

'Ondersteunende aanwezigheid gastouder: De gastouder heeft oog voor de behoeften en signalen van het kind en reageert daar passend en tijdig op.'

'Structuur en voorspelbaarheid: De gastouder hanteert vaste routines, rituelen en regels. De kinderen kunnen voorspellen wat er gaat gebeuren. De gastouder is duidelijk over regels en is consequent in het eigen gedrag.'

Informatie van de gastouder en observatie:

De gastouder geeft aan dat zij een vast dagritme belangrijk vindt en dat er vaste tijden zijn voor bijvoorbeeld fruit eten en andere eetmomenten. De kinderen gaan op vaste tijden naar bed. De gastouder vertelt dat de kinderen bij rust en regelmaat het beste gedijen. De gastouder heeft goed contact met de vraagouders.

De gastouder geeft aan dat zij bij KinderWijs de summerschoolcursus 'BabyWijs; professionele babyopvang' heeft gedaan.

Tijdens de observatie zit het kind van 1 jaar oud in een kinderstoel aan tafel. De gastouder zegt tegen het kind: "Ik ga jou eerst eten geven. Anders wordt het voor jou veel te laat, hè moppie?" De gastouder geeft het kind te eten. Zij reageert op het kind als het smakgeluidjes maakt, en maakt ook smakgeluidjes. De gastouder praat tegen het kind tijdens het eten geven.

De 3 kinderen van 2 jaar staan in de woonkamer. "Nou is er een vreemd iemand, hè? Dan vallen jullie helemaal stil, hè?" zegt de gastouder. De 3 kinderen komen om de gastouder en het kind in de kinderstoel staan. Een kind vraagt: "Is dat nou?" De gastouder antwoordt: "Dat is pasta, schat. Kom je er bij zitten [naam kind]?" en het kind gaat op een stoel bij de gastouder zitten. "Ja, dat heb jij ook al gegeten, hè?" zegt de gastouder en zij legt uit wat het is. "Ik zie daar een erwte, en paprika. Lekker, hè?" "En saus," zegt het kind. "Ja, en tomatensaus," reageert de gastouder.

Het kind van 1 jaar is gestopt met eten en doet een voetje op het tafelblad van de kinderstoel. "Hee, ik zie tenen," zegt de gastouder en alle kinderen lachen. "Hij wil niet," zegt een kind wanneer ze ziet dat het jongste kind niet meer eet. "Ja, dat komt zo wel. Bij hem duurt het heel lang, het eten. En dat is heel goed, hè? Op je gemakje eten. Even laten zakken, hè?" zegt de gastouder.

Het eigen kind dat met haar vriendin op de bank met een iPad zit, giechelt hard. "Wat zijn jullie aan het doen, giecheltjes?" vraagt de gastouder. Het kind laat de tablet aan haar moeder zien. "O, die gekke poppetjes," zegt de gastouder en lacht.

Een kind staat in de kamer en is stil. "Wat is er schat. Vind jij het een beetje spannend? Ik zie dat jij het spannend vindt." De gastouder doelt op de aanwezigheid van de toezichthouder. Zij tilt het kind op schoot. "Dat is helemaal niet eng, gewoon negeren."

De gastouder telt: "Acht, negen..." "Tien," zegt een kind. "Ohh, ja goed zo! Dat is tien, ja. Goed zo!" reageert de gastouder.

Het jongste kind zit bij de gastouder op schoot. Een ander kind komt bij de gastouder staan en vraagt haar wat. "Wil je nog een tomaat? Dat krijg je zo. Ik heb twee handen. Even wachten hoor;" en zij tilt het kind van haar schoot en zet het kind in de kinderstoel. Het kind begint te prullen. "Ik ben vlakbij. Ik ga niet weg," zegt de gastouder.

Een kind van 2 jaar zit op het toilet. De gastouder houdt vanuit de woonkamer contact met het kind. "Is [naam kind] klaar?" en zij loopt naar haar toe en ziet dat zij haar behoefte op het toilet heeft gedaan. "Jee, jij kan het! Yes, goed zo [naam kind]!"

Het kind van 1 jaar zit op een kussen in de woonkamer en probeert langzaam te staan. Vanaf de gang houdt de gastouder zicht op de kinderen in de woonkamer en ziet het kind dat probeert te staan. "Ja, je kan het! Ga je weer staan? Oh!" reageert de gastouder en zij klapt in haar handen.

Overdracht normen en waarden

'Voorbeeldrol gastouder: De gastouder leeft de normen en waarden voor. Ze vervult een voorbeeldrol.'

'Verwoorden door gastouder: De gastouder verwoordt de regels, maar ook de redenen van haar gedrag.'

Informatie van de gastouder en observatie:

De gastouder geeft aan dat zij het belangrijk vindt om bepaalde waarden en normen aan de kinderen mee te geven. "Wij doen hier aaien, lief zijn en kusjes geven. Ze willen wel eens krabben, maar dan leg ik uit dat dat niet fijn is voor de ander en dat aaien en kusjes geven wel fijn is," vertelt de gastouder. Zij legt uit dat wanneer een kind iets doet wat niet mag, of wanneer kinderen ruzie maken, zij de kinderen apart zet en daarbij benoemt wat niet mag en wat ze verwacht van het kind. Zij legt daarbij ook de reden uit. Wanneer een kind een driftbui heeft, haalt de gastouder het kind uit de situatie. Zij benoemt het gedrag en, indien mogelijk, laat zij het kind vertellen wat er aan de hand is. "Vaak zie ik een driftbui aankomen, door bijvoorbeeld de blik in de ogen. Dan zeg ik: *Kom [naam kind], even lekker een boekje lezen.* Zo haal ik het kind uit de situatie en ben ik de driftbui voor," legt de gastouder uit. "Wanneer de kinderen heel druk zijn, dan zet ik de boekenbak neer, en nodig ze uit om een boekje te pakken. Of ik ga voorlezen. Daardoor worden ze even uit de drukte gehaald. Ook gaan we 2 of 3 keer per dag naar buiten," vertelt de gastouder.

Tijdens de observatie loopt een kind naar het hok met cavia's, dat op de grond staat. Het kind slaat op het hok. De gastouder zegt: "Eh, [naam kind]...." Het kind stopt met slaan en loopt ontspannen bij het hok weg.

Een kind loopt naar de gang. "Ehmm, [naam kind]...", zegt de gastouder op een vraagtoon. Het kind loopt weer terug de woonkamer binnen. Even later loopt een ander kind naar de gang. "Ehm, [naamkind]? Nee, wij spelen binnen. Dat weet jij heel goed," zegt de gastouder en het kind loopt rustig naar de woonkamer.

De gastouder heeft eerder aan een kind beloofd dat het yoghurt krijgt. "Krijg ik nu yoghurt?" vraagt het kind na een tijd. "Ja, je krijgt nu yoghurt, hè. Sorry schat, je krijgt het ook heel laat. Sorry schat," zegt de gastouder en geeft het kind een bakje yoghurt.

Twee kinderen zijn aan het spelen en krijgen onenigheid. "Nu even kappen," zegt een kind tegen het andere kind. De gastouder reageert: "[Naam kind], dat heet niet *kappen*, maar dat heet *stop*."

Het eigen kind van de gastouder is aan het stoeien met haar vriendin. De gastouder ziet dat de vriendin dat niet fijn vindt. "[Naam kind], [naam vriendin] vond dat niet fijn. Wil je daarmee stoppen?" "Ja," antwoordt het kind en stopt met stoeien. "Dankjewel," reageert de gastouder.

Conclusie

De pedagogische praktijk voldoet tijdens de observatie aan de eisen voor verantwoorde gastouderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview gastouder/houder voorziening (18 september 2023)
- Interview anders namelijk: (18 september 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Registratie
<p>De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de volgende voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.</p> <p>De opvang vindt plaats:</p> <ul style="list-style-type: none">- door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau;- in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangende kinderen is noch de partner van de vraagouder;- op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders;- aan ten hoogste zes tegelijkertijd aanwezige kinderen. <p>De gastouder:</p> <ul style="list-style-type: none">- staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;- is 18 jaar of ouder;- heeft ten behoeve van de opvang van kinderen in geen enkele vorm personeel in dienst. <p>(art 1.56b en art 1.1 Wet kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.</p> <p>(art 1.56b lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam gastouder : Graaf van Es, Annefried Wilhelmina Ramona
Antonia de

Opvangadres : Fazantenkamp 81

Postcode en plaats : 3607 CD Maarssen

Aantal kindplaatsen : 6

Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : ViaViela Utrecht Gob

Adres gastouderbureau : Lange Dreef 11b

Postcode en plaats : 4124 AJ Hagestein

Naam gastouderbureau : Gastouderbureau Bumblebee

Adres gastouderbureau : Rarenderstraat 16a

Postcode en plaats : 6291 ND Vaals

Naam gastouderbureau : De Oppas

Adres gastouderbureau : Boomstede 86

Postcode en plaats : 3608 AD Maarssen

Naam gastouderbureau : Gastouderland B.V.

Adres gastouderbureau : Belle van Zuylenlaan 7

Postcode en plaats : 4105 JX Culemborg

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht

Adres : Postbus 51

Postcode en plaats : 3700 AB ZEIST

Telefoonnummer : 030-6086086

Onderzoek uitgevoerd door : H. Westerhout-Ruijgrok

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Stichtse Vecht
Adres : Postbus 1212
Postcode en plaats : 3600 BE MAARSSSEN

Planning

Datum inspectie : 18-09-2023
Opstellen concept inspectierapport : 09-10-2023
Zienswijze gastouder : 09-10-2023
Vaststelling inspectierapport : 10-10-2023
Verzenden inspectierapport naar gastouder en gastouderbureau(s) : 11-10-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-10-2023
Openbaar maken inspectierapport : 11-10-2023

Bijlage: Zienswijze gastouder

De zienswijze betreft een reactie van de gastouder op de inhoud van het inspectierapport.

Bedankt voor het rapport!

Bij deze mijn akkoord.

Mvg [Naam gastouder]